



## YTHS, omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

### Palveluyksikkö

YTHS Vaasa

### Ajanjakso

1.1.2025–30.4.2025

### 1) Palvelujen saatavuus

Suunterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (90 vrk): 100 prosenttia
- Yli 23-vuotiailla (180 vrk): 100 prosenttia

Yleis- ja mielenterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (14 vrk): 87 prosenttia
- Yli 23-vuotiailla (90 vrk): 100 prosenttia

### 2) Henkilöstöresurssit

- Henkilöstöresurssit suunnitelman mukaiset yleis- ja mielenterveydessä. Suun terveydessä vajausta suhteessa suunniteltuun henkilöstöresurssiin, tilanne korjaantunut kevään kuluessa. Lakisääteinen osaaminen ajan tasalla.

### 3) Turvallisuus ja laatu

- Läheltä piti- ja hättätapahtumia 1 kpl, joka liittyi viivästyneeseen läheteeseen.
- Asiakaspalautteita saatiin 6 kpl, jotka kohdistuivat:
  - ajan varaamiseen, peruuttamiseen tai laskutukseen (3 kpl),
  - tyytymättömyyteen palveluun (2 kpl) ja
  - tyytymättömyyteen saatuihin hoito-ohjeisiin (1 kpl)
- YTHS NPS -luku oli 86, josta ammattilaisten saama luku oli 89.
- Kanteluita saatiin 0 kpl.
- Muistutuksia saatiin 4 kpl.

### Raportin päivämäärä

9.5.2025



## SHVS, uppföljningsrapport om planen för egenkontroll

### Serviceenhet

SHVS Vasa

### Tidsperiod

1.1.2025– 30.4.2025

### 1) Tillgång till service

Lagstadgad vårdgaranti för oral hälsa uppfylldes

- Under 23 år (90 dygn): 100 procent
- Över 23 år (180 dygn): 100 procent

Lagstadgad vårdgaranti för allmän och mental hälsa uppfylldes

- Under 23 år (14 dygn): 87 procent
- Över 23 år (90 dygn): 100 procent

### 2) Personalresurser

- Personalresurserna motsvarade planen inom allmän och mental hälsa. Inom oral hälsa var personalresurserna lägre än planerat, men situationen har förbättrats under våren. Den lagstadgade kompetensen är uppdaterad.

### 3) Säkerhet och kvalitet

- Nära ögat-situationer och skadliga händelser 1 st, som relaterade till en försenad remiss.
- Kundfeedback mottogs 6 st, som riktade sig till:
  - tidsbokning, avbokning eller fakturering (3 st),
  - missnöje med servicen (2 st), samt
  - missnöje med givna vårdanvisningar (1 st).
- SHVS NPS-värde var 86, varav professionella fick värdet 89.
- Klagomål mottogs 0 st
- Anmärkningar mottogs 4 st.

### Rapportens datum

9.5.2025