



YTHS, omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö

YTHS Turku

Ajanjakso

1.1.2025–30.4.2025

1) Palvelujen saatavuus

Suunterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (90 vrk): 100 prosenttia
- Yli 23-vuotiailla (180 vrk): 100 prosenttia

Yleis- ja mielenterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (14 vrk): 83 prosenttia
- Yli 23-vuotiailla (90 vrk): 100 prosenttia

2) Henkilöstöresurssit

- Kaikki yksikön tehtävät täytettynä suunnitelman mukaisesti ja lakisääteinen osaaminen ajan tasalla.

3) Turvallisuus ja laatu

- Läheltä piti- ja haittatapahtumia 1 kpl.
- Asiakaspalautteita saatiin 18 kpl, jotka liittyivät
 - ajanvaraukseen (6 kpl)
 - maksuihin (2 kpl)
 - kokemukseen positiivisesta kohtaamisesta (4 kpl)
 - kokemukseen negatiivisesta kohtaamisesta tai toiminnasta (4 kpl) ja
 - tiloihin (2 kpl).
- YTHS NPS -luku oli 86, josta ammattilaisten saama luku oli 89.
- Kanteluita saatiin 0 kpl.
- Muistutuksia saatiin 5 kpl.

Raportin päivämäärä

9.5.2025



SHVS, uppföljningsrapport om planen för egenkontroll

Serviceenhet

SHVS Åbo

Tidsperiod

1.1.2025– 30.4.2025

1) Tillgång till service

Lagstadgad vårdgaranti för oral hälsa uppfylldes

- Under 23 år (90 dygn): 100 procent
- Över 23 år (180 dygn): 100 procent

Lagstadgad vårdgaranti för allmän och mental hälsa uppfylldes

- Under 23 år (14 dygn): 83 procent
- Över 23 år (90 dygn): 100 procent

2) Personalresurser

- Alla enhetens uppgifter är utförda enligt planen och den lagstadgade kompetensen är uppdaterad.

3) Säkerhet och kvalitet

- Nära ögat-situationer och skadliga händelser 1 st.
- Kundfeedback mottogs 18 st, som riktade sig till
 - tidsbokning (6 st)
 - avgifter (2 st)
 - upplevelse av ett positivt bemötande (4 st)
 - upplevelse av ett negativt bemötande eller en negativ verksamhet (4st), samt
 - lokalerna (2 st)
- SHVS NPS-värde var 86, varav professionella fick värdet 89.
- Klagomål mottogs 0 st.
- Anmärkningar mottogs 5 st.

Rapportens datum

9.5.2025