



## YTHS, omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

### Palveluyksikkö

YTHS Helsinki Malmi

### Ajanjakso

1.1.2025–30.4.2025

### 1) Palvelujen saatavuus

Suunterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (90 vrk): 100 %
- Yli 23-vuotiailla (180 vrk): 100 %

Yleis- ja mielenterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (14 vrk): 87 %
- Yli 23-vuotiailla (90 vrk): 100 %

### 2) Henkilöstöresurssit

- Palvelupisteen henkilöstöresurssit tavoitteen mukaiset. Ostopalveluvaltuutusta ja vuokralääkäriä käytetään tarvittaessa, esim. paikkaamaan poissaoloista syntyvää vajetta.
- Lakisääteiset koulutukset toteutuneet suunnitellusti.

### 3) Turvallisuus ja laatu

- Läheltä piti- ja hättätapahtumia 1 kpl, jotka liittyivät kommunikointiin ja tiedonkulkuun.
- Asiakaspalautteita saatiin 4 kpl, jotka kohdistuivat kokemukseen hoidontarpeen arvioinnista ja ajanvarauksesta sekä kokemukseen hoidosta ja kohtaamisesta.
- YTHS NPS -luku oli 72, josta ammattilaisten saama luku oli 77.
- Kanteluita saatiin 0 kpl.
- Muistutuksia saatiin 0 kpl.

### Raportin päivämäärä

13.05.2025



# SHVS, uppföljningsrapport om planen för egenkontroll

## Serviceenhet

SHVS Helsingfors Malm

## Tidsperiod

1.1.2025–30.4.2025

### 1) Tillgång till service

Lagstadgad vårdgaranti för oral hälsa uppfylldes

- Under 23 år (90 dygn): 100 %
- Över 23 år (180 dygn): 100 %

Lagstadgad vårdgaranti för allmän och mental hälsa uppfylldes

- Under 23 år (14 dygn): 87 %
- Över 23 år (90 dygn): 100 %

### 2) Personalresurser

- Personalresurserna vid servicestället motsvarade målsättningen. Vid behov används en fullmakt att anlita köpta tjänster samt hyresläkare, till exempel för att täcka upp för frånvaro.
- Lagstadgade utbildningar har genomförts enligt plan.

### 3) Säkerhet och kvalitet

- Nära ögat-situationer och skadliga händelser 1 st, som relaterade till kommunikationen och informationsförmedlingen.
- Kundfeedback mottogs 4 st, som riktade sig till upplevelsen av bedömning av vårdbehov och tidsbokning samt upplevelsen av vård och bemötande.
- SHVS NPS-värde var 72, varav professionella fick värdet 77.
- Klagomål mottogs 0 st.
- Anmärkningar mottogs 0 st.

## Rapportens datum

13.05.2025