



YTHS, omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö

YTHS Kokkola

Ajanjakso

1.1.2025–30.4.2025

1) Palvelujen saatavuus

Suunterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (90 vrk): 100 prosenttia
- Yli 23-vuotiailla (180 vrk): 100 prosenttia

Yleis- ja mielenterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (14 vrk): 76 prosenttia
- Yli 23-vuotiailla (90 vrk): 100 prosenttia

2) Henkilöstöresurssit

- Palvelupisteen henkilöstöresurssit tavoitteen mukaiset. Yleislääkärinä ei ole rekrytoinneista huolimatta saatu palkattua, mutta tilanne on korjattu niin, että Oulun palvelupisteen lääkäri käy Kokkolan toimipisteellä joka toinen viikko yhden päivän. Tämän lisäksi on käytetty ostopalveluvaltuutusta.
- Lakisääteiset koulutukset toteutuneet suunnitellusti.

3) Turvallisuus ja laatu

- Läheltä piti- ja haattatapahtumia 1 kpl, jotka liittyivät toimintatapoihin.
- Asiakaspalautteita saatiin 1 kpl, jotka kohdistuivat fyysisiin vastaanottotiloihin.
- YTHS NPS -luku oli 88, josta ammattilaisten saama luku oli 88.
- Kanteluita saatiin 0 kpl.
- Muistutuksia saatiin 0 kpl.

Raportin päivämäärä

12.05.2025



SHVS, uppföljningsrapport om planen för egenkontroll

Serviceenhet

SHVS Karleby

Tidsperiod

1.1.2025– 30.4.2025

1) Tillgång till service

Lagstadgad vårdgaranti för oral hälsa uppfylldes

- Under 23 år (90 dygn): 100 procent
- Över 23 år (180 dygn): 100 procent

Lagstadgad vårdgaranti för allmän och mental hälsa uppfylldes

- Under 23 år (14 dygn): 76 procent
- Över 23 år (90 dygn): 100 procent

2) Personalresurser

- Serviceställets personalresurser är i linje med målet. Trots rekryteringsinsatser har ingen allmänläkare anställts, men situationen har rättats till så att läkaren från Uleåborgs serviceställe besöker Karlebys serviceställe en dag varannan vecka. Dessutom har en fullmakt att anlita köpta tjänster varit i bruk.
- Lagstadgad utbildning genomförd enligt plan.

3) Säkerhet och kvalitet

- Nära ögat-situationer och skadliga händelser 1 st, som relaterade till tillvägagångssätt.
- Kundfeedback mottogs 1 st, som riktade sig till fysiska mottagningsanläggningar.
- SHVS NPS-värde var 88, varav professionella fick värdet 88.
- Klagomål mottogs 0 st.
- Anmärkningar mottogs 0 st.

Rapportens datum

12.05.2025