

Tarjouspyynnössä esiintyviä käsitteitä:

Asiakas: Palveluita käyttävä opiskelija. Sama asia kuin potilas.
Apuväline: Potilaan tutkimisessa etäkonsultaatioissa käytettävä otoskooppi, stetoskooppi tai kuva. Apuvälineellä tulee olla CE-merkintä.
Chat-välitteinen takaisinkontaktipalvelu: Asiakkaan ja YTHS:n terveydenhuollon ammattihenkilön välinen chat-yhteys, joka muodostuu YTHS:n vastauksesta chat-yhteydenottopyyntöön. Chat-yhteys tulee olla muutettavissa videoksi tai puheluksi ja yhteyteen voidaan ottaa mukaan toinen terveydenhuollon ammattihenkilö. (Optio)
Terveydenhuollon ammattihenkilö: Lain nojalla ammatinharjoittamisluvan saanut YTHS:n potilastyötä tekevä työntekijä.
Virtuaalitapaamispalvelu: virtuaalinen palvelukokonaisuus, jossa YTHS:n terveydenhuollon ammattihenkilöt voivat konsultoida toisiaan asiakaskohtaamisiin liittyen sisäisesti tai asioida suoraan asiakkaiden kanssa, käyttämällä chat-, puhelua tai videoyhteyttä. Lisäksi virtuaalitapaamispalveluihin katsotaan kuuluvan virtuaalinen odotusaula, jossa asiakas odottaa pääsyä vastaanotolle.
Etäkonsultaatio: kahden tai useamman YTHS:n terveydenhuollon ammattihenkilön välinen virtuaalitapaamispalvelussa tapahtuva konsultaatio potilasasiaan liittyen
Optio: Mahdollisuus lisähankintaan, josta sovitaan osapuolten välillä sopimuskaudella.
Palvelu: Hankinnan kohteena oleva virtuaalitapaamispalvelukokonaisuus ja sen ylläpito tarjouspyynnön liitteen [1] mukaisesti.
Virtuaalinen odotusaula: Jono, josta YTHS:n terveydenhuollon ammattilainen poimii asiakkaita virtuaalivastaanotolle. Palveluita käyttävät asiakkaat tunnistetaan ennen virtuaalineuvottelupalveluihin pääsyä.
Vastaanotto: YTHS:n terveydenhuollon ammattihenkilön ja asiakkaan välinen kohtaaminen. Vastaanotto voi olla fyysisesti samassa tilassa tai etävastaanotto.
Virtuaalineuvottelu: Virtuaalineuvottelu on tekstimuotoista pikaviestintää (chat), ääntä tai videokuva, jossa kommunikaatiotapa voi vaihtua ilman yhteyden katkaisua yhteyden muodostuttua. Virtuaalineuvottelupalvelu voi koostua useammasta eri sovelluksesta, esimerkiksi asiakaskäyttäjille suunnitellusta mobiilisovelluksesta, palvelinsovelluksesta ja ammattilaiskäyttäjille suunnatusta web-sivustosta.