



Johtajaylilääkäri Mikko Murtonen

18.03.16

## TARJOUSPYYNTÖ LABORATORIO- JA LABORATORIOKONSULTAATIOPALVELUISTA

### VASTAUKSET ESITETTYIHIN KYSYMYKSIIN

Määräaikaan 14.3.2016 mennessä tarjouspyyntöön liittyen lähetettiin yhteensä 14 kysymystä. Vastauksemme näihin on merkitty [sinisellä värillä](#).

#### YTHS / laboratorio- ja laboratoriokonsultaatiopalvelut; tarjouspyyntöä koskevat kysymykset

**Kysymys 1:** Onko tutkimuskohtaiset vastausviiveet ilmoitettava siten, että vertailulomakkeelle merkittävä tutkimustuloksen valmistumisaika pystytään toteuttamaan kaikkien tarjouspyynnön liitteessä 8. ilmoitettujen YTHS:n toimipisteiden osalta, mukaan lukien esim. Rovaniemen toimipiste?

[Vastaus: Kyllä.](#)

**Kysymys 2:** Toimitusajan ilmoittaminen: Pääkaupunkiseudun sekä Tampereen YTHS:n näytteet noudetaan ja analysoidaan pääosin noutopäivänä. Muun Suomen klo 13:45 mennessä otetut näytteet ovat laboratoriossamme vasta näytteenottoa seuraavana päivänä. Toimitusaika samoille analyyteille eroaa tällöin yhdellä työpäivällä. Kumpi toimitusajoista ilmoitetaan vertailulomakkeelle vastausviiveeksi?

[Vastaus: Tutkimuskohtaiset vastausviiveet on ilmoitettava siten, että se vastausviive toteutuu mistä tahansa YTHS:n toimipisteestä ilmoitettavan vastausviiveen mukaisesti.](#)

**Kysymys 3:** Tarjouspyynnön laatupisteytyksessä maksimipisteet saa toimija, jonka vastausviive on lyhin.

Palveluryhmässä 1 parhaat pisteet saa merkinnällä "1" = tutkimustulos on valmis saman kalenteripäivän aikana, kun näyte on YTHS:llä otettu viimeistään klo 13.45 ja annettu sovitulla tavalla kuljetettavaksi.

Kysymme mikä merkitys YTHS:lle on, että tuloksen saa samana päivänä jos näyte otettu klo 13.45 mennessä kun YTHS:n toimipisteet menevät kuitenkin YTHS:n nettisivujen mukaan kiinni klo 15.00 mennessä? Esitämme, että vaatimusta muutetaan siten, että toimitusaika on yksi päivä ainoastaan siinä tapauksessa, että vastaus on YTHS:llä samana päivänä klo 15.00 mennessä (perjantaisin klo 14.00 mennessä) mukaan lukien kaikki YTHS:n toimipisteet koko Suomen alueella. Muutenhan tällaisella laatupisteytyksellä ei ole merkitystä käytännön kannalta.

[Vastaus: YTHS:n työntekijät työskentelevät myös muina kuin säätiön virallisina aukioloaikoina. Opiskelijoilla tulee olemaan vuonna 2016 käyttöön otettavan OmaYTHS-portaalin ja siihen liittyvän turvallisen viestinnän kanavan kautta mahdollisuus saada terveydenhuollon ammattihenkilön kommentoimia tutkimusvastauksia ja hoito-ohjeita. Työntekijät voivat tuottaa näitä viestejä YTHS:n aukiolon päätyttyä ja varhain aamusta ennen aukioloajan alkua. Vastauksia voidaan tuottaa myös valtakunnallisesti keskitetysti ajasta ja paikasta riippumattomasti. Opiskelija tulee näkemään laboratoriovastaukset myös Kanta-palvelujen kautta. Opiskelijan kokeman palvelun laadun kannalta laboratoritutkimusten valmistuminen näytteenottopäivänä on monessa tilanteessa parempaa laatua kuin pidemmän odotusajan kuluttua saatava vastaus. YTHS on opiskelijaa varten.](#)



Johtajaylilääkäri Mikko Murtonen

18.03.16

#### Kysymys 4:

Pyydämme, että ilmoitettavassa vastausviiveessä ei lasketa sunnuntaipäiviä koska YTHS:n toimipisteet eivät ole auki sunnuntaisin. Perjantaina otetut näytteet tehdään keskuslaboratorioissa joka tapauksessa lauantaisin, joten asialla ei ole vaikutusta YTHS:n toimintaan. Mikäli sunnuntait lasketaan mukaan, vääristää se toimittajan vastausviivetietoja.

Pyydämme, että vastausviiveet lasketaan tarjouksessa YTHS:n aukioloaikojen mukaisesti normaaleina työpäivinä (ma-pe).

Vastaus: Pyyntöjä ei hyväksytä.

**Kysymys 5:** Onko tarjouspyynnön kohdassa 2.6 tarkoitetun lisähankinnan tarjoaminen pakollista?

Vastaus: Ei.

**Kysymys 6:** Voidaanko näytteiden kuljetus toteuttaa siten, että YTHS vastaa näytteiden toimittamisesta Postin toimipisteeseen?

Vastaus: Ei.

**Kysymys 7:** Kuka suorittaa tarjouspyynnön liitteen 3. kohdassa 5.9 tarkoitetun palvelun näytteenoton, palveluntarjoaja vai YTHS:n kullakin paikkakunnalla toimivan laboratorion henkilökunta? Jos palveluntarjoajan velvollisuus on suorittaa myös näytteenotto, tuleeko tämän tapahtua jokaisella paikkakunnalla, jossa YTHS:llä on toimintayksikkö?

Vastaus: Palveluntarjoajan on järjestettävä näytteenotto YTHS:n tilojen ulkopuolella asianmukaisissa tiloissa ja asianmukaisesti perehtyneellä henkilökunnalla.

**Kysymys 8:** Tarjouslomakkeessa korostetaan useammassa kohdassa, että tarjoukseen on liitettävä kaikki pyydetty "selvitykset" tai "lisäselvitykset". Tarjouspyynnön liitteessä 3. olevissa vaatimuksissa tarjoajaa pyydetään "esittämään" tai "kuvaamaan" erilaisia palvelujen tuottamiseen liittyviä seikkoja. Tarjousasiakirjojen kirjavan terminologian johdosta jää epäselväksi, mistä asioista on laadittava selvitys tai lisäselvitys tarjoukseen ja mitkä asiat voidaan esittää, kuvata tai selvittää hankintaprosessin myöhemmissä vaiheissa. Pyydämme hankintayksikköä tarkentamaan yksiselitteisesti, mistä asioista on liitettävä selvitys/lisäselvitys jo tarjoukseen.

Vastaus:

Tarjoukseen tulee liittää selvitys Tarjouslomakkeen (liite 1) mainituista vaatimuksista:

- Vaatimus 3 (akkreditointi ja laatujärjestelmä)
- Vaatimus 4 (tiedon siirron tekninen toteutus)
- Vaatimus 6 (näytteiden toimitusprosessi, konsultaatiopalvelut, patologian tutkimukset, mikrobiologian tutkimukset). Selvityksen sisällön vaatimuksia on tarkennettu liitteessä 3.

Tarjouksen tulee sisältää kuvaus Palveluiden suorittamista koskevan vaatimusten (liite 3) toteuttamisesta

- 2.4 Palveluntarjoaja liittää tarjoukseen luettelon näytetutkimuksiin liittyvistä välineistä ja tarvikkeista.

Johtajaylilääkäri Mikko Murtonen

18.03.16

- 2.5 Palveluntarjoaja esittää kuvauksen näytteiden kuljetusjärjestelyistä.
- 2.7 Palveluntarjoaja määrittää näytteiden kuljetuksille sallitut enimmäiskestot ja lämpötilarajat (sekä ylin että alin sallittu lämpötila) sekä kuvaa menettelyt, joita käytetään näiden rajojen valvontaan.
- 3.1 Palveluntarjoaja kuvaa tarjoukseen liittyvien patologioiden erityisperehtyneisyyden ilmoittamalla, kuinka paljon kunkin tarjouspyynnössä mainitun osa-alueen lausuntoja patologia on antanut.
- 3.2 Palveluntarjoaja kuvaa, miten vastaukset tarkistetaan ennen niiden toimittamista YTHS:lle.
- 3.3 Palveluntarjoaja kuvaa patologian näytteiden kaksoisluennan laajuuden.
- 3.4 Palveluntarjoaja kuvaa, miten paljon sen käsittelemän näytevolyymin lisääntyminen aiempaan volyymiin verrattuna. Kuvauksessa on eroteltava sytologian ja histologian osuudet.
- 3.5 Palveluntarjoaja kuvaa, miten se arkistoi näytemateriaalin.
- 4.1 Palveluntarjoaja kuvaa, miten vastaukset tarkistetaan ennen niiden toimittamista YTHS:lle.
- 4.2 Palveluntarjoaja kuvaa, miten se järjestää tartuntatauti-ilmoitusten tekemisen.
- 5.4 Palveluntarjoaja esittää konsultoitavien erikoislääkärien nimilistan, tehtävän mukaisen erikoislääkärin koulutuksen, kokemuksen erikoislääkärin pätevyyttä vaativassa tehtävässä ja konsultoitavien erikoislääkärien poissaolojen aikaiset varajärjestelyt.

**Kysymys 9:** Tarjouspyynnössä on pyydetty, että ”Tarjoajan on annettava tarjouksensa liitteenä olevalla tarjouslomakkeella” (tarjouspyynnön liite 1). Kyseinen tarjouslomake on kuitenkin sellaisessa muodossa, että sitä ei voi sähköisesti täyttää. Pyydämme saada kyseisen tarjouslomakkeen sellaisessa muodossa, että sen pystyy täyttämään.

Vastaus: Word on suojattu lomake, suojaamaton on lähetetty pyydettyä.

**Kysymys 10:** Optiokauden käyttöönoton ilmoittamisaika on tarjouspyynnössä sivulla 2 ilmoitettu kolme (3) kuukautta ennen sopimuskauden päättymistä. 3.2 Sopimusehdoissa, vaatimus nro 14, sanotaan optiokauden käytöstä päätettävän neljä (4) kuukautta ennen sopimuskauden päättymistä. Kumpi oikein?

Vastaus: Tarjouspyynnön mukainen optiokauden käyttöönoton ilmoittamisaika on oikein. Optiokauden käytöstä päättää tilaaja, joka ilmoittaa sen käytöstä viimeistään kolme (3) kuukautta ennen sopimuskauden päättymistä.

**Kysymys 11:** Liitteessä 5 on sanomien schemaksi mainittu versio 2.3 ja liitteen 4 vaatimuksissa (kohdat 18 ja 19) toivotaan HL7 versiota 3. Halutaanko sanomaliikenteessä käyttää HL7 versiota 2.3 vai 3? Mikäli jälkimmäistä, mikä YTHS:llä on siirtymän ajankohta?

Vastaus: HL7 schemana käytetään versiota 2.3. Liitteessä 4 on virhe ja tekstin kuuluu olla:

18 Palveluntarjoaja toimittaa pyynnöttömät (HL7 FI versio 2.3 OBR-2 ja OCR-2 ovat tyhjä) yksilöidyt testitulokset YTHS:n käyttämän Microsoft Biztalk integraatoratkaisun kautta YTHS:n potilastietojärjestelmän (Acute) laboratoriojärjestelmään.

19 Palveluntarjoaja toimittaa etätestauksen testitulokset eri portin kautta kyseistä yhteyttä varten yksilöidyillä (HL7 FI versio 2.3) MSH-2 ja MSH-3 kentillä kuin muut laboratoriotulokset.



Johtajaylilääkäri Mikko Murtonen

18.03.16

### **Kysymys 12:** Liite 7: YTHS:n tutkimuspaketit

Tutkimuspaketti 11474/2764 FI-TriHiNa.

Voidaanko tutkimuspaketin sijaan tarjota ulkoistettavana toimivaa vastaavaa tutkimuskokonaisuutta vai halutaanko että kyseinen vieritutkimuspakettikokonaisuus pystytetään tarjoajan toimesta YTHS:n toimipisteisiin?

FI-TriHiNa-tutkimus on toimiva vieritestinä, eli se tehdään tuorenäytteestä. Tällaiseksi tutkimus on tarkoitettu, eikä se kuivatusta preparaattista toimi kuin korkeintaan hiivasolujen tunnistamiseen. Tuorenäytteen mikroskopoinnin vaihtoehdoksi ehdotamme seuraavia tutkimuksia, jotka voidaan tehdä vanutikkiin otetusta vaginaeritteestä: Hiivaviljely (FI-CandVi) tai vaihtoehtoisesti nukleiinihappomonistustesti (CaNhO), Trichomonas vaginaliksen nukleiinihappomonistustesti (TrvaNhO) ja bakteerivaginoosiin (BV, NSV) Gardnerella vaginaliksen nukleiinihappomonistustesti (GavaNhO).

**Vastaus:** Tutkimuspaketti tehdään YTHS:n toimipisteissä vieritutkimuksena. Tarjoajaa ei pyydetä pysyttämään kyseistä vieritutkimuspakettikokonaisuutta YTHS:n toimipisteisiin. Tieto tutkimuspaketista on tarjouspyynnön liitteessä vain tiedoksi eikä tarjoajalta odoteta tämän tutkimuspaketin suhteen toimenpiteitä eikä hintaa.

### **Kysymys 13:** Liite 1 ja Liite 3 lisävaatimukset

”Palveluntarjoaja kuvaa tarjoukseen liittyvien patologioiden erityisperehtyneisyyden ilmoittamalla, kuinka paljon kunkin tarjouspyynnössä mainitun osa-alueen lausuntoja patologi on antanut.“

Millä tarkkuudella lausuntojen määrä tulee ilmoittaa?

- Kokemusvuosina?
- Tarkkuudella: satoja/tuhansia kyseisiä näytteitä?
- Tarkkoina kappalemäärinä? Näitä on vaikea kerätä esim. 30 vuotta erikoislääkärinä toimineelta patologistalta, joka on työskennellyt eri sairaaloissa.

**Vastaus:** Patologioiden erityisperehtyneisyyden kuvauksen on tarkoitus antaa kuva siitä, kuinka kokeneita tarjoukseen liittyvät patologit tarjouspyynnössä mainituilla patologioiden osa-alueilla ovat. Kuvauksen voi antaa esimerkiksi siten, että kuvaa palveluntarjoajan palveluksessa osa-alueittaisen annettujen lausuntojen tarkan lukumäärän ja arvion siitä, kuinka paljon lausuntoja on annettu muiden palveluntarjoajien palveluksessa.

YTHS:n laboratorio- ja laboratoriokonsultaatiotarjouspyynnössä liitteessä 1, vaatimus 3.1, vaatimus nro 1, mainitaan, että Palveluryhmään 1 sisältyvät tutkimukset ovat eritelty liitteessä 6. Vertailuliitteessä 2 tutkimuksia on 91, kun liitteessä 6 niitä on useita satoja. Kysyisin, lisätäänkö vertailutaulukkoon 2. siis ne liitteen 6 tutkimukset, jotka liitteestä 2 puuttuvat, koska ymmärtääkseni täyttääkseen vaatimuksen 3.1, Vaatimus nro 1:n, tulee tarjoajan tarjota kaikkia palveluita?

**Vastaus:** Palveluntarjoajan on tarjottava Palveluryhmässä 1 kaikki liitteen 6 tutkimukset. Tarjousten vertailussa otetaan kuitenkin huomioon vain Liitteessä 2 eli Vertailulomakkeessa kysytyjen tutkimusten hinnat.



Johtajaylilääkäri Mikko Murtonen

18.03.16

**Kysymys 14:** Liite 1 Tarjouslomake osa 3.1 Tarjousta koskevia yleisiä vaatimuksia;

Vaatus nro 1: Tarjoaja tarjoaa kaikkia YTHS:n tällä tarjouspyynnöllä pyytämiä laboratorio- ja konsultaatiopalveluita kaikille YTHS:n toimipisteille (liite 8). Palveluryhmään 1. sisältyvät tutkimukset ovat eritelty liitteellä 6. ja palveluryhmään 2. kuuluvat tutkimukset liitteellä 4.

ja

Vaatus nro 8: Palveluryhmään 1. (yleiset laboratorio- ja konsultaatiopalvelut) annettavan tarjouksen tulee sisältää liitteessä 7. eriteltyt tutkimuspaketit.

Oletetaanko että tutkimukset, jotka on esitetty liitteissä 6. ja 7. ja joita ei ole listattu liitteeseen 2. Vertailulomake, ei hinnoitella tässä tarjouksessa ja odotetaan että tarjoaja kommentoi tarjoustekstissään että on kykenevä tarjoamaan nämä Liitteen 6. ja 7. tutkimukset niitä pyydetessä, vai toivotaanko toimittavan jollain muulla tavalla?

Vastaus: Palveluntarjoajan on tarjottava ja hinnoiteltava Palveluryhmässä 1 kaikki liitteen 6 tutkimukset ja liitteen 7 palvelupaketit. Tarjousten vertailussa otetaan kuitenkin huomioon vain Liitteessä 2 eli Vertailulomakkeessa kysytyjen tutkimusten hinnat. Kaikkien tutkimusten ja tutkimuspakettien hinnat tulevat sopimuksen hinnastoliitteeksi.