



Liite 3 Palveluiden suorittamista koskevat vaatimukset

Laboratorio- ja konsultaatiopalvelujen toteuttamista koskevat vaatimukset

1. Yhteyshenkilöiden nimeämiseen liittyvät ja muut yleiset vaatimukset	
#	Vaatus
1.1	Palveluntarjoaja nimeää kaikkien tarjottavien tutkimusten osalta Valviran rekisteriin hyväksytyt terveydenhuollon ammattihenkilön, joka antaa päivittäiseen aukioloaikaan tarvittaessa ajantasaisia tietoja laitteiden toiminnasta ja suorituskyvyn hetkellisistä muutoksista. Tarve tällaiseen tietoon voi syntyä esimerkiksi selvitetessä epäselvän laboratoriotuloksen mahdollista syy-yhteyttä laitteen toimintahäiriöön.
1.2	Palveluntarjoaja antaa laitteidensa toimintaa koskevat tiedot YTHS:lle reaaliaikaisesti.
1.3	Palveluntarjoaja antaa laitteidensa toimintaa koskevat tiedot YTHS:lle suomenkielellä.
1.4	Palveluntarjoajan YTHS:lle antamat tietyn laitteen toimintaa koskevat tiedot ovat peräisin laitteen (vastuu)käyttäjältä.
1.5	Palveluntarjoaja antaa tutkimusten ja konsultaatioiden vastaukset YTHS:lle suomeksi.
1.6	Palveluntarjoaja nimeää tarjouksessaan suomenkielisen neuvottelu- ja sopimusyhteys-henkilön.
1.7	Palveluntarjoaja nimeää tarjouksessaan suomenkielisen mikrobiologian yhteyshenkilön.
1.8	Palveluntarjoaja nimeää tarjouksessaan suomenkielisen patologian yhteyshenkilön.
1.9	Palveluntarjoaja nimeää tarjouksessaan näytteenottoon, kuljetuksiin ja muihin käytännön asioihin liittyvät suomenkieliset yhteyshenkilöt.
1.10	Palveluntarjoajan avainyhteyshenkilöt osallistuvat kaksi kertaa vuodessa YTHS:n laboratoriotuotoiminnan ohjausryhmän toimintaan ilman lisäkustannuksia.

2. Näytteiden toimittamiseen liittyvät vaatimukset	
Näytteiden toimittamiseen liittyvät vaatimukset	
#	Vaatus
2.1	Palveluntarjoaja järjestää näytteiden kuljetuksen kaikista Ylioppilaiden terveydenhoitosäätiön (YTHS) toimipisteistä kustannuksellaan kaikkina arkipäivinä.
2.2	Mikäli YTHS käynnistää uusia toimipisteitä, tulee niiden kuulua tarjottavan palvelun piiriin nyt tarjottavilla hinnoilla kulloinkin kulumassa olevan sopimuskauden loppuun.
2.3	Näytetutkimuksiin liittyvät välineet kuten näytteenottoastiat sekä pakkaus- ja kuljetusmateriaalit kuuluvat tuotehintoihin. Näytteenotossa tarvittavat neulat ja holkit eivät kuulu tarjoukseen.
2.4	Palveluntarjoaja liittää tarjoukseen luettelon näytetutkimuksiin liittyvistä välineistä ja tarvikkeista.
2.5	Palveluntarjoaja esittää kuvauksen näytteiden kuljetusjärjestelyistä.
2.6	Palveluntarjoaja esittää kuvauksen siitä, miten se takaa näytteiden säilymisen laadukkaina kuljetuksessa ja vastaanotossa sekä miten näytekuljetuksen logistiikkaa valvotaan.
2.7	Palveluntarjoaja määrittää näytteiden kuljetuksille sallitut enimmäiskestot ja lämpötilarajat (sekä ylin että alin sallittu lämpötila) sekä kuvaa menettelyt, joita käytetään näiden rajojen valvontaan.
2.8	Tarjous, jossa kuljetuksen tai sen valvonnan kuvaus ei ole kattava, suljetaan pois tarjousvertailusta.

3. Patologian tutkimuksiin liittyvät lisävaatimukset

#	Vaatus
3.1	Palveluntarjoaja kuvaa tarjoukseen liittyvien patologioiden erityisperehtyneisyyden ilmoittamalla, kuinka paljon kunkin tarjouspyynnössä mainitun osa-alueen lausuntoja patologi on antanut.
3.2	Palveluntarjoaja kuvaa, miten vastaukset tarkistetaan ennen niiden toimittamista YTHS:lle.
3.3	Palveluntarjoaja kuvaa patologian näytteiden kaksoisluennan laajuuden.
3.4	Palveluntarjoaja kuvaa, miten paljon sen käsittelemän näytevolyymi lisääntyy aiempaan volyymiin verrattuna. Kuvauksessa on eroteltava sytologian ja histologian osuudet.
3.5	Palveluntarjoaja kuvaa, miten se arkistoi näyttemateriaalin.

4. Mikrobiologian tutkimuksiin liittyvät lisävaatimukset

#	Vaatus
4.1	Palveluntarjoaja kuvaa, miten vastaukset tarkistetaan ennen niiden toimittamista YTHS:lle.
4.2	Palveluntarjoaja kuvaa, miten se järjestää tartuntatauti-ilmoitusten tekemisen.

5. Laboratorion konsultaatiopalveluihin liittyvät vaatimukset

#	Vaatus
5.1	Palveluntarjoajan konsultaatiopalvelut sisältyvät tarjottavien tutkimusten hintaan.
5.2	Palveluntarjoajalla on tutkimuksiin ja niiden tuloksiin liittyviä konsultaatioita antava nimetty erikoislääkäri kaikilla tarjoukseen liittyvillä erikoisaloilla kuten esimerkiksi mikrobiologiassa, patologiassa sekä kliinisessä kemiassa ja hematologiassa.
5.3	Palveluntarjoajalla on patologian tutkimusten osalta erikseen ihopatologiaan erikoistunut patologi.
5.4	Palveluntarjoaja esittää konsultoitavien erikoislääkärien nimilistan, tehtävän mukaisen erikoislääkärin koulutuksen, kokemuksen erikoislääkärin pätevyyttä vaativassa tehtävässä ja konsultoitavien erikoislääkärien poissaolojen aikaiset varajärjestelyt.
5.5	Konsultaatiopalvelut annetaan suomeksi.
5.6	Konsultaatiot ovat saatavilla arkisin klo 8-15.
5.7	Palveluntarjoaja tarjoaa mikrobiologiseen toimintaan YTHS:ssä tarvittavan tuen viranomaisluvan edellyttämällä tavalla ilman erillistä maksua.
5.8	Palveluntarjoaja antaa pyydettyä YTHS:n työntekijöille laboratoriotuomintaan, tutkimuksiin ja niiden määräämiseen ja tutkimustuloksiin liittyvää koulutusta, jonka tuntihinta esitetään tarjouksessa.
5.9	Palveluntarjoaja järjestää ns. SORA-lainsäädännön perusteella toteutettavat huumetestaukset ja toimittaa tuloksista vaadittavat todistukset. SORA-säännökset ovat lainsäädäntökokonaisuus, johon kuuluvat seuraavat lait: laki ammatillisesta koulutuksesta (630/1998), laki ammatillisesta aikuiskoulutuksesta (631/1998), ammattikorkeakoululaki (351/2003) ja yliopistolaki (558/2009). Näytteenotto-prosessista ja laboratorion laatuvaatimuksista säädetään valtioneuvoston asetuksessa ja ohjeistetaan Sosiaali- ja terveysministeriön julkaisussa Huumausainetestaus työelämässä. Näytteenottajien on oltava perehtyneitä huumausainetestaukseen.
5.10	Palveluntarjoaja antaa tarvittaessa HIV-tutkimuksen tuloksesta lausunnon pyydettyllä kielellä suomeksi, ruotsiksi, englanniksi tai venäjäksi.