

**Ylioppilaiden terveydenhoitosäätiö**

Raportointialustan kilpailutus  
Tietopyyntö

13.1.2016

## **Sisällys**

1	Tietopyynnön tarkoitus	3
2	Ylioppilaiden terveydenhoitosäätiö hankintayksikkönä	4
2.1	Rahoituksellinen ja juridinen asema	4
2.2	Toiminnan ja käyttäjäkunnan laajuus	4
3	Hankinnan taustatietoa	5
3.1	Taustat	5
3.2	Nykyisen raportointiratkaisun kuvaus	5
4	Tietopyynnön kohde	7
4.1	Raportointialustan laajuus ja tavoitteet	7
4.2	Raportointialustan toiminnallinen kuvaus	7
4.3	Raportointialustan integraatiot	8
5	Tietopyyntöön vastaaminen ja lisätiedot	10
6	Tietopyynnön vastausten julkisuus	11

## **1 Tietopyynnön tarkoitus**

Tämän tietopyynnön tarkoituksena on kartoittaa alustavasti markkinoilla jo toimivien ja mahdollisten uusien palveluntuottajien kykyä ja kiinnostusta tarjota tässä tietopyynnössä tarkemmin esitettyä palvelua. Lisäksi tarkoituksena on saada palautetta konseptin ja vaatimusten sisällöstä varsinaista tarjouspyyntöä varten. Kyseessä on tietopyyntö, ei ennakoilmoitus, ei hankintailmoitus eikä tarjouspyyntö. Tietopyyntö ei sido kumpaakaan osapuolta. Tietopyynnön jälkeen järjestetään mahdollisesti erillinen tarjouskilpailu kyseisen palvelun hankinnasta.

## **2 Ylioppilaiden terveydenhoitosäätiö hankintayksikkönä**

### **2.1 Rahoituksellinen ja juridinen asema**

Ylioppilaiden terveydenhoitosäätiö (jatkossa YTHS) on yksityinen säätiö, jonka toiminta perustuu terveydenhuoltolain 17 §:n mukaiseen mahdollisuuteen järjestää opiskeluterveydenhuolto kunnan suostumuksella muulla Sosiaali- ja terveystieteiden lupa- ja valvontaviraston hyväksymällä tavalla. Säätiö tarjoaa opiskeluterveydenhuollon palveluja yliopistojen ja tiede- ja taidekorkeakoulujen opiskelijoille.

Säätiön kokonaismenot ovat noin 39 miljoonaa euroa ja toimintaa rahoittavat opiskelijat, Kansaneläkelaitos ja yliopistokaupungit. Noin viidennes tuloista kertyy opiskelijoiden käyntimaksuista ja ylioppilaskuntien maksamista terveydenhoitomaksuista.

Tehtäviensä luonteesta ja rahoituksellisesta asemastaan johtuen YTHS on julkisista hankinnoista annetun lain tarkoittama julkisoikeudellinen laitos, johon kyseinen laki soveltuu.

### **2.2 Toiminnan ja käyttäjäkunnan laajuus**

YTHS on valtakunnallinen organisaatio, toimipisteitä on 13 paikkakunnalla. Yliopistojen ja korkeakoulujen sivutoimipistekaupungeissa YTHS:n palvelut tuotetaan ostopalveluina. Toimipiiriin kuuluu yhteensä noin 130 000 opiskelijaa ja YTHS:n palveluksessa työskentelee yli 600 terveydenhuollon ammattilaista, muun muassa yleis- ja erikoislääkäreitä, terveydenhoitajia, fysioterapeutteja, hammaslääkäreitä, suuhygienistejä ja psykologeja.

Merkittävä osa palveluista ostetaan lukuisilta alihankintatoimittajilta.

### 3 Hankinnan taustatietoa

#### 3.1 Taustat

YTHS on ottanut käyttöön uuden Acute-potilastietojärjestelmän 8.6.2015. Potilastietojärjestelmän oma raportointi ei täytä kaikkia YTHS:n tarpeita, joten YTHS tarvitsee tätä täydentävän ratkaisun.

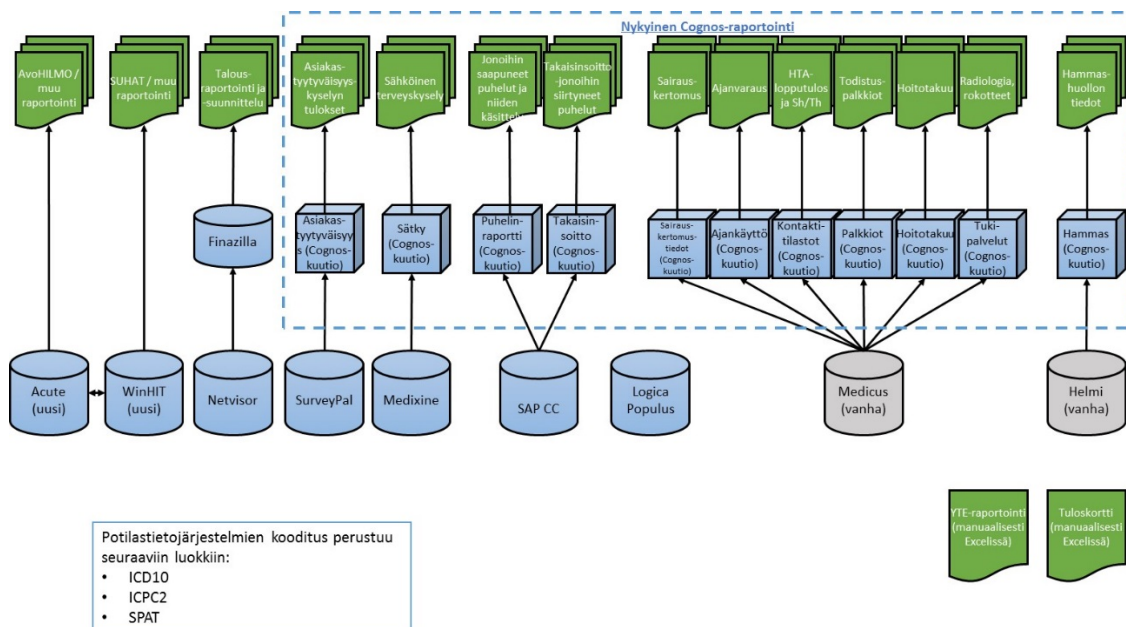
YTHS:llä on käytössä Cognos-raportointijärjestelmä. Järjestelmä tuottaa raportit mm. YTHS:n vanhasta potilastietojärjestelmästä ja YTHS:llä edelleen käytössä olevista sähköisestä terveystieteistä ja puhelinjärjestelmästä. Cognos-ratkaisu ei kuitenkaan kata uutta potilastietojärjestelmää.

Koska Cognos-ympäristö on vanha eikä sen jatkokehittämistä nähdä YTHS:llä järkeväksi, on YTHS päättänyt hankkia uuden raportointialustan.

#### 3.2 Nykyisen raportointiratkaisun kuvaus

YTHS:n raportointi on toteutettu pääosin Cognos-työkaluilla, Finazilla-työkalulla, lähdejärjestelmien omilla raportointitoiminnallisuuksilla sekä Excel-taulukoissa.

Alla on kuvattu yksinkertaistetusti YTHS:n nykyinen raportointiratkaisu:



Kuva 1 Nykyinen raportointiratkaisu

#### Cognos-raportointi

Nykyisen raportoinnin keskeisenä työkaluna on toiminut Cognos-ratkaisu, joka on mahdollistanut kuutiopohjaisen raportoinnin lähdejärjestelmien tietoihin pohjautuen. Raportointikuutiot ovat

perustuneet yksittäisistä lähdejärjestelmistä koostettuihin tietoihin, eikä niihin ole tehty tiedonyhdistelyä useista eri lähdejärjestelmistä. Cognokseen on siirretty lähdejärjestelmien tiedot säännöllisesti joko päivittäin tai harvemmallalla aikavälillä. Cognos-raportointi ei kata uutta potilastietojärjestelmää Acute / WinHIT.

#### *Uusi potilastietojärjestelmä*

Uusi potilastietojärjestelmä sisältää Acuten, suunterveydenhuollon WinHit-ohjelmiston ja Medixine-ohjelmistolla toteutetun opiskelijan portaalin. Uudesta potilastietojärjestelmästä ei koosteta tietoa nykyiseen raportointiratkaisuun. Uuden potilastietojärjestelmän käyttöönoton myötä on siirrytty AvoHilmon mukaisten tietosisältöjen ja luokitusten käyttöön. Muutos on merkittävä aiempaan potilastietojen kirjauskäytäntöön nähden.

#### *Talousraportointi ja -ohjaus*

Taloushallinnon raportoinnin osalta raportointijärjestelmänä käytetään myös isoksi osaksi Finazilla-järjestelmää, jolla voidaan tuottaa erilaisia raportteja ja budjetointiin liittyviä toimenpiteitä.

#### *Tuloskortti*

Vuonna 2010 on otettu tuloskortti käyttöön, jonka avulla strategisesti tärkeimpiä mittareita voidaan seurata neljän osa-alueen osalta. Nämä neljä osa-aluetta ovat vaikuttavuus ja asiakas, prosessit ja toiminnan tehokkuus, henkilöstö ja osaamisen kehittäminen sekä talous. Tulokortin tiedot raportoidaan käsityönä Excel-taulukoissa.

#### *Yhteisöllisen terveyden edistäminen*

Yhteisöllisen terveyden edistämiseen (YTE) liittyvää työnajanseuranta tehdään manuaalisesti Excelin avulla. Jokaisessa YTHS:n toimipisteessä on yksi henkilö, joka täyttää YTE-seurantaan liittyvät tiedot kyseisen toimipisteen kaikkien työntekijöiden puolesta ja tiedot lähetetään kerran vuodessa YTHS:n säätiön hallintoon.

## **4 Tietopyynnön kohde**

### **4.1 Raportointialustan laajuus ja tavoitteet**

Tietopyynnöllä haetaan palveluntarjoajia, jotka voivat tarjota YTHS:lle raportointialustan joko paikallisena asennuksena tai pilvipalveluna. Uuden raportointialustan alustavana tavoitteena on tuottaa raporteja uudesta potilastietojärjestelmästä, sähköisestä terveystieteistä, puhelinjärjestelmästä, asiakastyytyväisyysjärjestelmästä sekä mahdollisesti muista järjestelmistä. Hankinnan aikana on tarkoitus selvittää tarkemmin uuden ratkaisun arkkitehtuuri sekä sisältö.

Raportointia tarvitaan toiminnan ohjauksen ja tietoon perustuvan johtamisen tukena, budjetoinnin perustana ja eri YTHS:n yksiköiden välisessä tuottavuus- ja tehokkuusvertailussa. Lisäksi toiminnan tuottavuuden arvioimiseksi tarvitaan hoitokokonaisuuksia ja voimavarojen käyttöä yhdisteleviä tietoja.

Hankittavan raportointialustan keskeisenä tavoitteena on korvata nykyinen Cognos-raportointi siten, että sisältö suunnitellaan uudelleen. Samalla on tarkoitus laajentaa raportointi kattamaan uusi potilastietojärjestelmä (Acute, WinHit, Medixine-portaali). Hankittavan raportointialustan on tarkoitus mahdollistaa tietojen monipuolinen analysointi ja raportointi perustuen useista lähdejärjestelmistä yhdisteltyyn tietoon.

Hankinnan laajuuteen kuuluu raportointialustan tarkempi määrittely, suunnittelu, toteutus ja käyttöönotto. Raportointialustalla tarkoitetaan raportoinnissa tarvittavan tietomallin luomista ja työkalujen käyttöönottamista, joiden avulla YTHS voi itse laatia tarvitsemansa raportit. Tämä tarkoittaa raporttimallien ja -pohjien laatimista sekä niiden tallentamista ja jakamista muun organisaation käyttöön. Käyttöönotto pitää sisällään tietojen lataamisen lähdejärjestelmistä siihen muotoon, että ne ovat YTHS:n käytettävissä.

### **4.2 Raportointialustan toiminnallinen kuvaus**

Toteutettavalla raportointialustalla yhdistetään tiedot eri tietolähteistä raportoinnin ja analysoinnin edellyttämiin kokonaisuuksiin. Toteutettava raportointialusta mahdollistaa myös tiedon varsinaisen analysoinnin sekä raporttien laadinnan että jakamisen loppukäyttäjille.

Tavoitetilan raportointialustan tulee mahdollistaa mm.:

- Tietojen yhdistely useista lähdejärjestelmistä raportoinnin ja analysoinnin edellyttämiin kokonaisuuksiin
- Lähdejärjestelmistä kerättyjen historiatietojen taltiointi
- Raporttien laadinta
- Tiedon monipuolinen analysointi
- Tiedon ryhmittely ja siirtäminen lähdejärjestelmistä tulevaisuudessa käyttöönotettavaan potilasluokittelu- ja tuotteistusjärjestelmään. Potilasluokittelu- ja tuotteistusjärjestelmästä saatavan tiedon yhdistämien muuhun raportointiin

Alustava tarkennettu listaus toiminnallisista tarpeista toimitetaan tietopyynnön liitteenä.

### **4.3 Raportointialustan integraatiot**

Hankittavan raportointiratkaisun lähdejärjestelmiä ovat:

- 1) Potilastietojärjestelmä Acute, joka sisältää myös ajanvarausjärjestelmän. Acute voidaan nähdä lähdejärjestelmistä tärkeimpänä.
- 2) Vanha potilastietojärjestelmä Medicus
- 3) Potilastietojärjestelmä Acuten sisältämä WinHit on käytössä suunterveyden potilastyön kirjaamisessa.
- 4) Vanha suunterveyden potilastietojärjestelmä Helmi
- 5) Puhelinjärjestelmä SAP CC ja sen yhteydessä käytössä oleva takaisinsoittojärjestelmä
- 6) Sähköisen terveystarkastuksen Sätkyn järjestelmä Medixine
- 7) Kyselytutkimustyökalu SurveyPal, jolla toteutetaan asiakastyytyväisyyskyselyitä

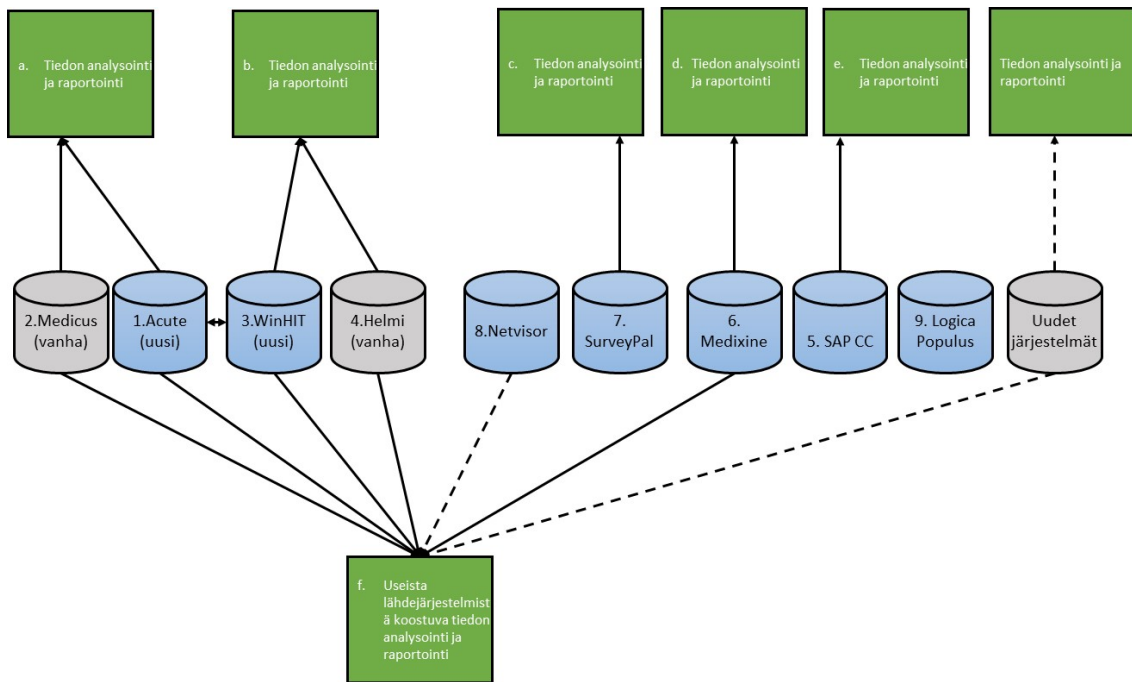
Edellä mainittujen lisäksi toteutettavaan ratkaisuun tulee olla tulevaisuudessa mahdollista liittää tiedot seuraavista lähdejärjestelmistä:

- 8) Taloushallinnon järjestelmä Visma Netvisor
- 9) Henkilöstöhallinnon järjestelmä Logica Populus

Hankittavan raportointiratkaisun tarkka tietosisältö ja raportointiarkkitehtuuri määritetään käyttöönoton aikana.

Alla on kuvattu alustava raportointiarkkitehtuuri, jonka tarkoituksena on kuvata raportointialustassa tarvittavaa tietoa lähdejärjestelmien ja integraatioiden näkökulmasta:





Kuva 2 Alustava tavoitetilän raportointiratkaisu

Raportoitavien tietojen näkökulmasta alustan tulee mahdollistaa seuraavien tietokokonaisuuksien raportointi ja analysointi:

Raportointi ja analysointi perustuen yksittäisten lähdejärjestelmien tietoihin

- a) Acute-potilastietojärjestelmä
- b) Suunterveydenhuollon tietojärjestelmä WinHIT
- c) SurveyPal: tyytyväisyyskysely
- d) Medixine: sähköinen terveystarkastus
- e) SAP CC puhelin- ja takaisinsoittojärjestelmä
- f) Useista eri lähdejärjestelmistä (Medicus, Acute, WinHIT, Helmi ja Medixine) koostuvan yhtenäistetyn potilastiedon käsittely. Tiedon yhdistelyn tavoitteena on mahdollistaa historiatietojen yhdistely vanhoista järjestelmistä uusiin potilastietojärjestelmiin sekä liittää niihin Medixinestä sähköisen terveystarkastuksen tiedot. Tavoitteena on mahdollistaa tiedon käsittely potilaskohtaisesti maskattuna niin, että raportointialustassa potilaat esiintyvät anonymisoituina koodeina.

## **5 Tietopyyntöön vastaaminen ja lisätiedot**

Vastaukset pyydetään toimittamaan liitteen A mukaisesti. Liitteessä on kolme välilehteä taustatiedot, ratkaisutiedot ja toiminnalliset tiedot. Tausta- ja ratkaisutietoja koskevien välilehtien osalta pyydetään vastaamaan esitettyjen kysymysten mukaisesti. Toiminnallisia tietoja koskevalle välilehdelle pyydetään antamaan vapaamuotoiset kommentit toiminnallisten vaatimusten määrittämisen ja valinnan tukemiseksi. Vastaukset/kommentit voi kirjoittaa suoraan liitteen taulukkoon tai viitata erilliseen liitteeseen.

Vastaukset toimitetaan 27.01.2016 mennessä YTHS:lle sähköpostiosoitteeseen [hankinnat@yths.fi](mailto:hankinnat@yths.fi). Viestin otsikoksi tulee laittaa "YTHS:n raportointialusta, vastaus tietopyyntöön". Mahdolliset tietopyyntöä koskevat lisäkysymykset tulee toimittaa sähköpostilla [hankinnat@yths.fi](mailto:hankinnat@yths.fi)

## **6 Tietopyynnön vastausten julkisuus**

Tietopyyntöä varten luovutetut vastaukset ja niiden liitteenä olevat tuote-esitteet tai muut tiedot eivät ole julkisia, eikä niitä luovuteta ulkopuolisille. Pyydämme kuitenkin, että merkitsette kohtiin, jotka sisältävät liikesalaisuuksia sanan "LIKESALAISUUS".

YTHS:llä on oikeus käyttää ulkopuolista, puolueetonta konsulttia tukenaan prosessin aikana. Kyseinen konsultti ei voi osallistua mahdolliseen hankintaan tarjoajana. Mikäli YTHS käyttää puolueetonta kolmatta osapuolta, konsulttia tukenaan hankinnan aikana, voi YTHS luovuttaa aineiston, mukaan lukien luottamukselliseksi merkityt liitteet, tälle konsultille. Tässä tapauksessa tämä kolmas osapuoli saa käyttää luottamukselliseksi merkittyjen liitteiden sisältämiä tietoja vain kyseessä olevaan hankintaan liittyviin tehtäviin.