

2.4.2015

## MIKKELIN JA LAHDEN YLIOPISTO-OPISKELIJOIDEN TERVEYDENHOITO PALVELUTARPEEN ALUSTAVA KUVAUS

### Yleisterveyden palvelutarpeen kuvaus ja määrittely

#### A. Opiskelijan yhteydenotto ja ajanvaraus

1. Opiskelijan tulee ottaa YTHS:n aukioloaikoina yhteyttä puhelimitse YTHS:n Helsinki-Espoon terveystalvolyksikön hoidontarpeen arviointiin (avoinna ma-to klo 8-15 sekä pe klo 8-14).
2. YTHS:n terveydenhoitaja tai muu ajanvaraushenkilö varmistaa opiskelijan YTHS-palveluiden käyttöoikeuden ja tekee puhelimitse hoidontarpeen arvioinnin. Hoidontarpeen arvio (HTA) tehdään siis YTHS:n henkilökunnan toimesta myös ostopalveluiden osalta.
3. Opiskelija saa YTHS:ltä lähetteen tai maksusitoumuksen, jonka jälkeen hän voi varata kyseisen vastaanottoajan ostopalvelun tuottajalta.
4. Potilaan ohjaamiskriteerit terveydenhoitajan tai lääkärin vastaanotolle ovat samat kuin YTHS:llä. Erikoislääkärille ohjataan vain yleislääkärin tekemän arvion perusteella.
5. Vastaanottoaika tulee saada seuraavien aikarajojen puitteissa:
  - a. Ei päivystysvelvollisuutta (ohjataan kunnalliselle puolelle).
  - b. Akuuttiaika 24 h:n kuluessa.
  - c. Kiireellinen aika 1-7 vrk:n kuluessa.
  - d. Ei kiireellinen aika 4 viikon kuluessa.

Emme edellytä ilta-, yö- tai viikonloppupalveluita. Sopimus ei kata päivystysajan tai viikonlopun mahdollisesti aiheuttamia lisäkustannuksia.

#### B. Terveydenhoitajan vastaanotto

1. Ajan saaminen akuutti/kiireellinen/ei kiireellinen kohdan A.5. mukaisin kriteerein.
2. Terveydenhoitajan toteuttama terveyden- ja sairaanhoito.
3. Terveydenhoitaja voi määrätä tarpeen mukaan seuraavia tutkimusläheteitä: Lab ( pvk, CRP, StrAAg, TSH, U-stix), fysikaalinen neuvonta ja hoito kohdan E. mukaisesti.
4. Palveluvalikko vastaa terveyskeskuksesta saatavaa palvelua.
5. Rokotuksista yleiseen rokoteohjelmaan kuuluvat rokotteet annetaan YTHS:n kustannuksella. Muista rokotuksista peritään opiskelijoilta niiden todellinen hinta (esim. reseptillä apteekista haettavaksi).

#### C. Yleislääkärin vastaanotto

1. Ajan saaminen akuutti/kiireellinen/ei kiireellinen kohdan A.5. mukaisin kriteerein.
2. Yleislääkärin antama sairaanhoito vastaten terveyskeskustasoista palveluvalikkoa (sisältäen pientoimenpiteet kuten ihomuutoksen poisto, TULES vaivojen injektiot, poskiontelopistot yms. Ei sisällä tähytystutkimuksia).
3. Yleislääkärin määräämät jatkotutkimukset:
  - a. Perusterveydenhuollon tason laboratoriotutkimukset (myös PAPA- ja PAD-näytteet),
  - b. PEF-seuranta,
  - c. Spirometriamittaus,
  - d. EKG, Rtg- ja UÄ-kuvantaminen,
  - e. allergiatestauksessa vain Prick –perussarja.
  - f. **Ei:** ENMG/EEG tutkimuksia, Tietokonetomografia- tai MRI-tutkimuksia, valohoitojaksoja.
4. Potilaan jatkotutkimuksiin ja hoitoon ohjaamisessa tulee noudattaa kansallisesti hyväksytyjä toimintatapoja perusterveydenhuollon tutkimusvalikoimasta ja potilaiden ohjaamisesta kunnalliseen erikoissairaanhoidon. YTHS ei korvaa potilaalle kunnallisen puolen hoidosta aiheutuvia kustannuksia.

#### D. Erikoislääkäripalvelut

1. Ihotautilääkärin ja gynekologin palvelut vain yleislääkärin päätöksellä. Opiskelija maksaa erikoislääkärikäynnistä kulloinkin voimassa olevan YTHS:n hinnaston mukaisen maksun.
2. Ihotautilääkärin konsultaatiot mahdollisia myös YTHS:n ihotautilääkärin toimesta MeeDoc-etävastaanottona.

#### E. Fysioterapiapalvelut

1. Neuvonta ja aktiivinen liikehoito 1-3 kertaa.
2. Ei OMT fysioterapiaa, ei hierontahoitoa.

#### F. Reseptien uusinta

Uusimiset lähtökohtaisesti YTHS:n toimesta e-resepteinä.

#### G. Potilastietojen toimittaminen YTHS:lle viimeistään hoitokontaktia seuraavan kalenterikuukauden puolivälissä.

1. Sairauskertomusmerkinnät ja tutkimustulokset.
2. Tiedot vastaanottokäynneistä YTHS:n tilastointikäytännön mukaisesti eriteltyinä.

### Mielenterveyden palvelutarpeen kuvaus ja määrittely

#### H. Opiskelijan yhteydenotto ja ajanvaraus

1. Hoidontarpeen arvio (HTA) tehdään YTHS:n henkilökunnan toimesta.
2. Opiskelija saa YTHS:ltä lähetteen tai maksusitoumuksen yleislääkärille, psykologille tai psykiatrille. Tämän jälkeen hän voi varata kyseisen vastaanottoajan ostopalvelun tuottajalta.
3. Potilaan ohjaamiskriteerit vastaanotolle ovat samat kuin YTHS:llä.
4. Vastaanottoaika tulee saada seuraavien aikarajojen puitteissa:
  - a. Ei päivystysvelvollisuutta (ohjataan kunnalliselle puolelle).
  - b. Kiireellinen aika 1-7 vrk:n kuluessa.
  - c. Ei kiireellinen aika 3 kk:n kuluessa.

Emme edellytä ilta-, yö- tai viikonloppupalveluita. Sopimus ei kata päivystysajan tai viikonlopun mahdollisesti aiheuttamia lisäkustannuksia.

#### I. Psykologi- ja psykiatripalvelut

YTHS:n mielenterveyden henkilökunnan suorittaman hoidontarpeen arvioinnin kautta opiskelijan on mahdollista saada 5 käyntikerran tutkimus- ja neuvontajakso psykologille. Tarvittaessa voidaan opiskelija ohjata psykiatrin konsultaatioon tai tutkimuskäynneille (1-3 käyntiä) psykiatrin vastaanotolle. Lähetteen psykologi- ja psykiatripalveluihin voi antaa myös yleislääkäri, jos hän on potilaan ensikontakti.

**Psykologilta** edellytetään terapiakoulutusta (oikeus psykoterapeutinimikkeeseen Valviralta) ja lyhytterapeutista tai arvioivaa terapeutista otetta.

**Psykiatrilta** edellytetään erikoislääkärin tutkintoa ja perehtyneisyyttä psykoterapia-arvioihin ja työkyvyn arviointeihin nuorilla aikuisikäisillä.

#### J. Psykiatrin SvB-lausunnot

SvB-lausunnoista toimitetaan aina kopio YTHS:lle Helsinki-Espoon terveystietopalveluosiin.

#### K. Potilastietojen toimittaminen YTHS:lle viimeistään hoitokontaktia seuraavan kalenterikuukauden puolivälissä.

Sairauskertomusasiakirjakopiot toimitetaan aina loppuyhteenvetoinen ja mahdollisine jatko-

suosituksineen YTHS:n Helsinki-Espoon terveystalouksikköön, joka päättää mahdollisen jatkohoidon maksusitoumuksesta (5 lisäkäyntiä psykologille tai 1-3 psykiatrikonsultaatiokäyntiä).

### **Laskutustiedot**

Laskutus tapahtuu kalenterikuukausittain siten, että yleisterveyden palveluista ja mielenterveyden palveluista tehdään erilliset laskut. Laskutettujen erien tulee olla identifioitavissa hoidettuun potilaaseen. Laskulla ei saa kuitenkaan olla näkyvissä potilaan henkilötietoja. Vastaanotamme vain verkkolaskuja.