



Ylioppilaiden terveydenhoitosäätiö

Tiedote 15.1.2015

YTHS:n videovälitteinen etävastaanotto keräsi kiitosta asiakkailta

Ylioppilaiden terveydenhoitosäätiön 2014 käynnissä ollut kokeilu videovälitteisestä etävastaanotosta onnistui hyvin. Kokeilusta tehdyn loppuraportin mukaan jopa 97 prosenttia asiakkaista vastasi kokeneensa etävastaanoton hyödylliseksi. Myös henkilöstö on ollut tyytyväinen: hoitajat arvioivat etävastaanoton tukevan potilaan hoitoa 99 prosentissa tapauksista.

MeeDocin tuottama videovälitteinen etäkonsultaatio – lyhyemmin etävastaanotto – otettiin käyttöön kokeiluna YTHS:n terveydenhoitajien vastaanotoilla viime vuoden tammikuussa. Etävastaanoton avulla lääkäri tai vastaava opiskeluterveyden ammattilainen on voinut osallistua potilasvastaanotolle videoyhteyden avulla.

MeeDoc keräsi palautetta järjestelmän käytöstä niin potilailta, hoitajilta kuin lääkäreiltä välittömästi käytön jälkeen kokeilun ajan. Potilailta kerättiin palautetta myös kyselyllä, minkä lisäksi spontaania asiakaspalautetta on tullut runsaasti.

Käynnin jälkeisiä palautteita tilastoitiin 212 kappaletta, joista 206 opiskelijaa koki etävastaanoton hyödylliseksi. Heistä 66 prosenttia suosittelisi etävastaanottokäyntiä ystävilleen. Ns. passiivisia suosittelijoita asiakkaista oli 27,9 prosenttia, ja 7,1 prosenttia ei suosittelisi etävastaanottoa.

YTHS:n hoitohenkilökunnalta kerättiin vapaaehtoista palautetta välittömästi käytön jälkeen. Lääkärit arvioivat etävastaanoton tarjoavan lisäarvoa suhteessa puhelinkonsultaatioon 93 prosentissa tapauksista ja olleen hoitomuotona tehokas 89 prosentissa tapauksista. Hoitajat olivat käytäntöön erittäin tyytyväisiä: heistä ainoastaan yksi prosentti arvioi, ettei etävastaanotto tue potilaan hoitoa.

Kokeilusta saadun kokemuksen mukaan etäkonsultaatiota voidaan käyttää monipuolisesti terveysongelmien hoitamiseen. Kokeilun perusteella yleislääkärin osallistuminen terveydenhoitajan akuuttivastaanotolle videoteitse mahdollistaa sekä hoidollisesti tehokkaan prosessin että potilaan mahdollisimman pitkälle tehdyn hoidon yhdellä käynnillä. Videovälitteisen kuvan tarkkuus mahdollistaa jopa erilaisten iho-ongelmien diagnostiikan ja hoidon.

Kokeilussa saatujen kokemusten perusteella myös mielenterveyteen ja seksuaalisten ongelmien käsittelyyn liittyviä asioita voidaan käsitellä videovastaanoton avulla sujuvasti. Palvelukokemuksena videovastaanotto on sekä lääkärille että potilaalle intensiivinen hoitotapahtuma, sillä kuva väliseen ohjaa molemmat osapuolet vahvaan keskittymiseen ja intensiiviseen vuoropuheluun.

Kokeilua on rahoittanut Suomen itsenäisyyden juhlarahasto Sitra.

Lisätiedot: YTHS:n terveystalvapäällikkö Hanna Kari, p. 046 876 9113

YTHS on opiskeluterveydenhuollon organisaatio, joka tarjoaa yleisterveyden, mielenterveyden ja suunterveyden palveluja perustutkintoa suorittaville yliopisto- ja korkeakouluopiskelijoille. YTHS toimii aktiivisesti myös opiskelijoiden terveyden edistämiseksi. Säätiön toimipiiriin kuuluu yli 130 000 opiskelijaa ja sillä on oma toimipiste 13 paikkakunnalla. Lue lisää: yths.fi/opiskeluterveydenhuolto