



YTHS, omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö
YTHS Kokkola

Ajanjakso
1.5.2026–31.8.2026

1) Palvelujen saatavuus

Yleis- ja mielenterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (14 vrk): 100 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 0 kpl (touko-elokuu)
- 23 vuotta täyttäneillä (90 vrk): 100 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 0 kpl (touko-elokuu)

2) Henkilöstöresurssit (Henkilöstöresurssin suhde kysyntään)

- Oman yleislääkärin puuttuminen kuormittaa hoitajaresurssia. Hoitotakuu on kuitenkin toteutunut yleislääkärin ostopalvelujen ja valtakunnallisen ajanvarauksen avulla. Hoitajaresurssi on riittävä. Tiimien välistä yhteistyötä on tehty muun muassa ruotsinkielisten palvelujen järjestämisessä.

3) Turvallisuus ja laatu

Seurattava mittari	Lukumäärä
Läheltä piti – ja haittatapahtumat	0
Asiakaspalautteet	1
NPS YTHS	71
NPS ammattilainen	67
Kantelut	0
Muistutukset	0

4) Muut havainnot

Raportin päivämäärä
11.9.2026



SHVS, uppföljningsrapport om planen för egenkontroll

Serviceenhet

SHVS Karleby

Tidsperiod

1.5.2026–31.8.2026

1) Tillgång till service

Lagstadgad vårdgaranti för allmän och mental hälsa uppfylldes

- Under 23 år (14 dygn): 100 procent och antal över den lagstadgade tiden 0 st (maj-augusti)
- Personer som har fyllt 23 år (90 dygn): 100 procent och antal över den lagstadgade tiden 0 st (maj-augusti)

2) Personalresurser

- Avsaknaden av en egen allmänläkare belastar vårdarnas personalresurser. Vårdgarantin har ändå uppfyllts med hjälp av köpta allmänläkartjänster och den riksomfattande tidsbokningen. Vårdarresursen är tillräcklig. Samarbete mellan teamen har genomförts bland annat för att ordna svenskspråkiga tjänster.

3) Säkerhet och kvalitet

	Stycken
Nära ögat-situationer och skadliga händelser	0
Kundfeedback mottogs	1
NPS YTHS	71
MPS professionell	67
Klagomål mottogs	0
Anmärkningar mottogs	0

4) Övriga iakttagelser

Rapportens datum

11.09.2026