



YTHS, omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö

YTHS Turku

Ajanjakso

1.5.2026–31.8.2026

1) Palvelujen saatavuus

Suunterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (90 vrk): 100 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 0 kpl (touko-elokuu)
- 23 vuotta täyttäneillä (180 vrk): 100 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 0 kpl (touko-elokuu)

Yleis- ja mielenterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (14 vrk): 88,10 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 62 kpl (touko-elokuu)
- 23 vuotta täyttäneillä (90 vrk): 99,80 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 3 kpl (touko-elokuu)

2) Henkilöstöresurssit (Henkilöstöresurssin suhde kysyntään)

- Suunterveys: henkilöstöresurssit olivat tarkastelujaksolla lähes täysimääräiset ja kysyntään nähden riittävät.
- Yleis- ja mielenterveys: tilapäisten poissaolojen vuoksi henkilöstöresurssit eivät ole vastanneet kysyntää.

3) Turvallisuus ja laatu

Seurattava mittari	Lukumäärä
Läheltä piti – ja haittatapahtumat suunterveys	2
Läheltä piti – ja haittatapahtumat yleis- ja mielenterveys	3
Läheltä piti – ja haittatapahtumat kuvantaminen, laboratorio, muut ja ei tiedossa	1
Asiakaspalautteet suunterveys	5
Asiakaspalautteet yleis- ja mielenterveys	5
NPS YTHS suunterveys	94
NPS ammattilainen suunterveys	94
NPS YTHS yleis- ja mielenterveys	85
NPS ammattilainen yleis- ja mielenterveys	88
Kantelut suunterveys	0
Kantelut yleis- ja mielenterveys	0
Muistutukset suunterveys	2
Muistutukset yleis- ja mielenterveys	12
Muistutukset kuvantaminen, laboratorio, muut ja ei tiedossa	0



Omavalvontasuunnitelman seuranta
Uppföljning om planen för egenkontroll
2 (4)

4) Muut havainnot

Raportin päivämäärä
18.9.2026



SHVS, uppföljningsrapport om planen för egenkontroll

Serviceenhet

SHVS Åbo

Tidsperiod

1.5.2026–31.8.2026

1) Tillgång till service

Lagstadgad vårdgaranti för oral hälsa uppfylldes

- Under 23 år (90 dygn): 100 procent och antal över den lagstadgade tiden 0st (maj-augusti)
- Personer som har fyllt 23 år (180 dygn): 100 procent och antal över den lagstadgade tiden 0st (maj-augusti)

Lagstadgad vårdgaranti för allmän och mental hälsa uppfylldes

- Under 23 år (14 dygn): 88,10 procent och antal över den lagstadgade tiden 62st (maj-augusti)
- Personer som har fyllt 23 år (90 dygn): 99,80 procent och antal över den lagstadgade tiden 3st (maj-augusti)

2) Personalresurser

- Oral hälsa:
- Allmän och mental hälsa

3) Säkerhet och kvalitet

	Stycken
Nära ögat-situationer och skadliga händelser oral hälsa	2
Nära ögat-situationer och skadliga händelser allmän och mental hälsa	3
Nära ögat-situationer och skadliga händelser medicinsk bilddiagnostik, laboratorium, övrigt och okänt	0
Kundfeedback mottogs oral hälsa	0
Kundfeedback mottogs allmän och mental hälsa	5
NPS YTHS oral hälsa	94
NPS professionell oral hälsa	94
NPS YTHS allmän och mental hälsa	85
NPS professionell allmän och mental hälsa	88
Klagomål mottogs oral hälsa	0
Klagomål mottogs allmän och mental hälsa	0
Anmärkningar mottogs oral hälsa	2
Anmärkningar mottogs allmän och mental hälsa	12
Anmärkningar mottogs medicinsk bilddiagnostik, laboratorium, övrigt och okänt	0



Omavalvontasuunnitelman seuranta

Uppföljning om planen för egenkontroll

4 (4)

4) Övriga iakttagelser

- Oral hälsa:
- Allmän och mental hälsa

Rapportens datum

2.10.2026