



2 7YTHS, omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö

YTHS Oulu

Ajanjakso

1.5.2026–31.8.2026

1) Palvelujen saatavuus

Suunterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (90 vrk): 99,63 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 2 kpl (touko–elokuu)
- 23 vuotta täyttäneillä (180 vrk): 100 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 0 kpl (touko–elokuu)

Yleis- ja mielenterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (14 vrk): 95,23 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 20 kpl (touko–elokuu)
- 23 vuotta täyttäneillä (90 vrk): 99,91 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 1 kpl (touko–elokuu)

2) Henkilöstöresurssit (Henkilöstöresurssin suhde kysyntään)

- Suunterveys: Henkilöstöresurssit ovat täysimääräisesti käytössä
- Yleis- ja mielenterveys: Henkilöstöresurssit ovat täysimääräisesti käytössä.

3) Turvallisuus ja laatu

Seurattava mittari	Lukumäärä
Läheltä piti – ja haittatapahtumat suunterveys	2
Läheltä piti – ja haittatapahtumat yleis- ja mielenterveys	0
Läheltä piti – ja haittatapahtumat kuvantaminen, laboratorio, muut ja ei tiedossa	3
Asiakaspalautteet suunterveys	7
Asiakaspalautteet yleis- ja mielenterveys	7
NPS YTHS suunterveys	84
NPS ammattilainen suunterveys	88
NPS YTHS yleis- ja mielenterveys	77
NPS ammattilainen yleis- ja mielenterveys	82
Kantelut suunterveys	0
Kantelut yleis- ja mielenterveys	0
Muistutukset suunterveys	2
Muistutukset yleis- ja mielenterveys	10
Muistutukset kuvantaminen, laboratorio, muut ja ei tiedossa	0



4) Muut havainnot

- Yleis- ja mielenterveys: Uuteen digialustaan siirtyminen ja sen käyttöönotto ovat vaatineet henkilöstöresursseja, mikä on vähentänyt vastaanottotyöhön käytettävissä olevaa aikaa. Lisäksi muutosneuvottelujen seurauksena vähentynyt henkilöstömäärä ja olemassa olevien resurssien suuntaaminen digityöskentelyyn ovat heikentäneet vastaanottoaikojen saatavuutta. Tämä näkyy hoitotakuun toteutumisessa lievänä heikkenemisenä.

Raportin päivämäärä

15.09.2026