



YTHS, omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö

YTHS Jyväskylä

Ajanjakso

1.5.2026–31.8.2026

1) Palvelujen saatavuus

Suunterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (90 vrk): 100 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 0 kpl (touko–elokuu)
- 23 vuotta täyttäneillä (180 vrk): 100 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 0 kpl (touko–elokuu)

Yleis- ja mielenterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (14 vrk): 93,18 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 24 kpl (touko–elokuu)
- 23 vuotta täyttäneillä (90 vrk): 100 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 0 kpl (touko–elokuu)

2) Henkilöstöresurssit (Henkilöstöresurssin suhde kysyntään)

- Suunterveys: Henkilöstöresursseissa ei tapahtunut muutoksia seurantajakson aikana. Kesälomakausi huomioitiin hoitoaikojen tarjonnassa.
- Yleis- ja mielenterveys: Kesäkaudella vähentynyt lääkäriresurssi ja vastaanottoaikojen niukkuus vaikeuttivat hoitotakuun toteutumista. Hoitotakuun toteutumista seurataan päivittäin. Mahdollisiin hoitotakuun ylityksiin reagoidaan järjestelemällä vastaanottoaikoja uudelleen hoitotakuun toteutumisen varmistamiseksi. Kesäkaudella vähentynyt lääkäriresurssi ja vastaanottoaikojen niukkuus vaikeuttivat hoitotakuun toteutumista.

3) Turvallisuus ja laatu

Seurattava mittari	Lukumäärä
Läheltä piti – ja haittatapahtumat suunterveys	3
Läheltä piti – ja haittatapahtumat yleis- ja mielenterveys	1
Läheltä piti – ja haittatapahtumat kuvantaminen, laboratorio, muut ja ei tiedossa	2
Asiakaspalautteet suunterveys	1
Asiakaspalautteet yleis- ja mielenterveys	2
NPS YTHS suunterveys	82
NPS ammattilainen suunterveys	95



NPS YTHS yleis- ja mielenterveys	85
NPS ammattilainen yleis- ja mielenterveys	87
Kantelut suunterveys	0
Kantelut yleis- ja mielenterveys	0
Muistutukset suunterveys	2
Muistutukset yleis- ja mielenterveys	1
Muistutukset kuvantaminen, laboratorio, muut ja ei tiedossa	0

4) Muut havainnot

Raportin päivämäärä

11.9.2026