



YTHS, omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö
YTHS Helsinki Töölö

Ajanjakso
1.5.2026–31.8.2026

1) Palvelujen saatavuus

Suunterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (90 vrk): 99,81 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 3 kpl (touko–elokuu)
- 23 vuotta täyttäneillä (180 vrk): 99,96 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 2 kpl (touko–elokuu)

Yleis- ja mielenterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (14 vrk): 85,81 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 126 kpl (touko–elokuu)
- 23 vuotta täyttäneillä (90 vrk): 99,87 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 4 kpl (touko–elokuu)

2) Henkilöstöresurssit (Henkilöstöresurssin suhde kysyntään)

- Suunterveys: Henkilöstöresurssit olivat riittävät kesän tavanomaista vähäisempään kysyntään nähden.
- Yleis- ja mielenterveys: Uuden digialustan kautta tullut kysyntä on ollut sekä ennakoitua että aiempaa suurempaa, minkä vuoksi henkilöstöresurssien riittävyys suhteessa kysyntään on ollut haasteellista.

3) Turvallisuus ja laatu

Seurattava mittari	Lukumäärä
Läheltä piti – ja haattatapahtumat yleis- ja mielenterveys	3
Läheltä piti – ja haattatapahtumat suunterveys	4
Läheltä piti – ja haattatapahtumat kuvantaminen, laboratorio, muut ja ei tiedossa	2
Asiakaspalautteet yleis- ja mielenterveys	0
Asiakaspalautteet suunterveys	16
NPS YTHS yleis- ja mielenterveys	89
NPS ammattilainen yleis- ja mielenterveys	83
NPS YTHS suunterveys	89
NPS ammattilainen suunterveys	93
Kantelut yleis- ja mielenterveys	0
Kantelut suunterveys	0



Muistutukset yleis- ja mielenterveys	14
Muistutukset suunterveys	9
Muistutukset kuvantaminen, laboratorio, muut ja ei tiedossa	0

4) Muut havainnot

Raportin päivämäärä

15.9.2026



SHVS, uppföljningsrapport om planen för egenkontroll

Serviceenhet

SHVS Helsingfors Tölö

Tidsperiod

1.5.2026–31.8.2026

1) Tillgång till service

Lagstadgad vårdgaranti för oral hälsa uppfylldes

- Under 23 år (90 dygn): 99,81 procent och antal över den lagstadgade tiden 3st (maj–augusti)
- Personer som har fyllt 23 år (180 dygn): 99,87 procent och antal över den lagstadgade tiden 4st (maj–augusti)

Lagstadgad vårdgaranti för allmän och mental hälsa uppfylldes

- Under 23 år (14 dygn): 85,81 procent och antal över den lagstadgade tiden 126st (maj–augusti)
- Personer som har fyllt 23 år (90 dygn): 99,87 procent och antal över den lagstadgade tiden 4st (maj–augusti)

2) Personalresurser

3) Säkerhet och kvalitet

	Stycken
Nära ögat-situationer och skadliga händelser allmän och mental hälsa	3
Nära ögat-situationer och skadliga händelser oral hälsa	4
Nära ögat-situationer och skadliga händelser medicinsk bilddiagnostik, laboratorium, övrigt och okänt	2
Kundfeedback mottogs allmän och mental hälsa	
Kundfeedback mottogs oral hälsa	16
NPS YTHS allmän och mental hälsa	89
NPS professionell oral hälsa	83
NPS YTHS oral hälsa	89
NPS professionell oral hälsa	93
Klagomål mottogs allmän och mental hälsa	0
Klagomål mottogs oral hälsa	0
Anmärkningar mottogs allmän och mental hälsa	14
Anmärkningar mottogs oral hälsa	9
Anmärkningar mottogs medicinsk bilddiagnostik, laboratorium, övrigt och okänt	0



Omavalvontasuunnitelman seuranta

Uppföljning om planen för egenkontroll

4 (4)

4) Övriga iakttagelser

Rapportens datum

15.9.2026