



YTHS, omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö
YTHS Espoo

Ajanjakso
1.5.2026–31.8.2026

1) Palvelujen saatavuus

Yleis- ja mielenterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (14 vrk): 87,17 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 24 kpl (touko–elokuu)
- 23 vuotta täyttäneillä (90 vrk): 99,67 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 2 kpl (touko–elokuu)

2) Henkilöstöresurssit (Henkilöstöresurssin suhde kysyntään)

- Yleis- ja mielenterveys: Uuden digialustan kautta tullut kysyntä on ollut sekä ennakoitua että aiempaa suurempaa, minkä vuoksi henkilöstöresurssien riittävyys suhteessa kysyntään on ollut haasteellista.

3) Turvallisuus ja laatu

Seurattava mittari	Lukumäärä
Läheltä piti – ja haittatapahtumat	0
Asiakaspalautteet	2
NPS YTHS	76
NPS ammattilainen	86
Kantelut	0
Muistutukset	2

4) Muut havainnot

Raportin päivämäärä
15.9.2026



SHVS, uppföljningsrapport om planen för egenkontroll

Serviceenhet

SHVS Esbo

Tidsperiod

1.5.2026–31.8.2026

1) Tillgång till service

Lagstadgad vårdgaranti för allmän och mental hälsa uppfylldes

- Under 23 år (14 dygn): 87,17 procent och antal över den lagstadgade tiden 24st (maj-augusti)
- Personer som har fyllt 23 år (90 dygn): 99,67 procent och antal över den lagstadgade tiden 2st (maj-augusti)

2) Personalresurser

3) Säkerhet och kvalitet

	Stycken
Nära ögat-situationer och skadliga händelser	0
Kundfeedback mottogs	2
NPS YTHS	76
MPS professionell	86
Klagomål mottogs	0
Anmärkningar mottogs	2

4) Övriga iakttagelser

Rapportens datum

15.9.2026