



YTHS, omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö

YTHS Vaasa

Ajanjakso

1.1.2026–30.4.2026

1) Palvelujen saatavuus

Suunterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (90 vrk): 99,76 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 1 kpl (tammi–huhtikuu)
- 23 vuotta täyttäneillä (180 vrk): 100 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 0 kpl (tammi–huhtikuu)

Yleis- ja mielenterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (14 vrk): 97,8 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 12 kpl (tammi–huhtikuu)
- 23 vuotta täyttäneillä (90 vrk): 100 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 0 kpl (tammi–huhtikuu)

2) Henkilöstöresurssit

- Yleis- ja mielenterveyden resurssi ja osaaminen suunnitelman mukaista lukuun ottamatta yhden yleislääkärin vajetta, mihin rekrytointia jatkettu
- Suunterveyden resurssi ja osaaminen suunnitelman mukaista lukuun ottamatta yhden yleislääkärin vajetta, mihin rekrytointia jatkettu

3) Turvallisuus ja laatu

- Läheltä piti- ja haivatapahtumia suunterveydessä 1 kpl, joka liittyi tapaturmaan potilastyössä, yleis- ja mielenterveydessä 3 kpl, jotka liittyivät tapaturmaan.
- Asiakaspalautteita saatiin suunterveydessä 1 kpl, jotka kiitos potilaan saamasta hoidosta, yleis- ja mielenterveydessä 2 kpl, jotka kiitos ammattilaiselle sekä moite, kun ei lähitutkimusta saatavilla
- Suunterveydessä NPS-luku oli 83, josta ammattilaisten saama luku oli 85, yleis- ja mielenterveydessä NPS-luku oli 82, josta ammattilaisten saama luku oli 86.
- Kanteluita saatiin 0 kpl.
- Muistutuksia saatiin suunterveydessä 1 kpl, yleis- ja mielenterveydessä 2 kpl

Raportin päivämäärä

18.5.2026



SHVS, uppföljningsrapport om planen för egenkontroll

Serviceenhet

SHVS Esbo, SHVS Helsingfors Malm, SHVS Helsingfors Tölö, SHVS Karleby, SHVS Åbo, SHVS Vasa, SHVS Digitala tjänster och distanstjänster

Tidsperiod

1.1.2026–30.4.2026

1) Tillgång till service

Lagstadgad vårdgaranti för oral hälsa uppfylldes

- Under 23 år (90 dygn): 99,76 procent och antal över den lagstadgade tiden 12 st (januari–april)
- Personer som har fyllt 23 år (180 dygn): 100 procent och antal över den lagstadgade tiden 0 st (januari–april)

Lagstadgad vårdgaranti för allmän och mental hälsa uppfylldes

- Under 23 år (14 dygn): 97,8 procent och antal över den lagstadgade tiden 12 st (januari–april)
- Personer som har fyllt 23 år (90 dygn): 100 procent och antal över den lagstadgade tiden 0 st (januari–april)

2) Personalresurser

- Resurserna och kompetensen inom allmän- och mentalvården är i enlighet med planen, med undantag för en brist på en allmänläkare, för vilken rekryteringen har fortsatt.
- Resurserna och kompetensen inom munhälsovården är i enlighet med planen, med undantag för en brist på en allmänläkare, för vilken rekryteringen har fortsatt.

3) Säkerhet och kvalitet

- Inom oral hälsa inträffade 1 nära ögat -situation eller vårdskada, som var kopplad till ett olycksfall i patientarbetet. Inom allmän- och mentalhälsa inträffade 3 händelser, vilka var kopplade till olycksfall.
- Kundfeedback mottogs 1 st inom oral hälsa, som riktade sig till ett tack för den vård patienten fått. Inom allmän- och mentalhälsan inkom 2 responser: ett tack till en yrkesperson samt en anmärkning gällande brist på tillgång till närundersökning.
- NPS talet inom oral hälsa var 83, varav yrkespersonernas delresultat var 85. Inom allmän- och mentalhälsa var NPS talet 82, varav yrkespersonernas delresultat var 86.
- Klagomål mottogs 0 st.

Rapportens datum

18.5.2026