



## YTHS, omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö  
YTHS Turku

Ajanjakso  
1.1.2026–30.4.2026

### 1) Palvelujen saatavuus

Suunterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (90 vrk): 99,89 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 1 kpl (tammi–huhtikuu)
- 23 vuotta täyttäneillä (180 vrk): 99,95 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 1 kpl (tammi–huhtikuu)

Yleis- ja mielenterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (14 vrk): 96,7 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 41 kpl (tammi–huhtikuu)
- 23 vuotta täyttäneillä (90 vrk): 99,9 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 2 kpl (tammi–huhtikuu)

### 2) Henkilöstöresurssit

- Suunterveydessä henkilöstöresurssit ja osaaminen ovat suunnitelman mukaisia.
- Yleis- ja mielenterveydessä henkilöstöresurssit ja osaaminen ovat suunnitelman mukaisia lukuun ottamatta yleislääkäriresurssia.

### 3) Turvallisuus ja laatu

- Läheltä piti- ja hättätapahtumia suunterveydessä 9 kpl, jotka liittyivät potilastyöskentelyyn ja toimintatapoihin, yleis- ja mielenterveydessä 9 kpl, jotka liittyivät tapaturmaan, työympäristöön ja tiedonkulkuun.
- Asiakaspalautteita saatiin suunterveydessä 2 kpl, jotka kohdistuivat hoitopääsyyn ja hoitotapahtumaan, yleis- ja mielenterveydessä 4 kpl, jotka kohdistuivat laskutukseen, kohtaamiseen ja ohjaukseen sekä aikojen perumiseen.
- Suunterveydessä NPS-luku oli 87, josta ammattilaisten saama luku oli 90 yleis- ja mielenterveydessä NPS-luku oli 83, josta ammattilaisten saama luku oli 87.
- Kanteluita saatiin 0 kpl.
- Muistutuksia saatiin suunterveydessä 0 kpl, yleis- ja mielenterveydessä 2 kpl.

Raportin päivämäärä  
18.5.2026



## SHVS, uppföljningsrapport om planen för egenkontroll

### Serviceenhet

SHVS Esbo, SHVS Helsingfors Malm, SHVS Helsingfors Tölö, SHVS Karleby, SHVS Åbo, SHVS Vasa, SHVS Digitala tjänster och distanstjänster

### Tidsperiod

1.1.2026–30.4.2026

## 1) Tillgång till service

### Lagstadgad vårdgaranti för oral hälsa uppfylldes

- Under 23 år (90 dygn): 99,89 procent och antal över den lagstadgade tiden 1 st (januari–april)
- Personer som har fyllt 23 år (180 dygn): 99,95 procent och antal över den lagstadgade tiden 1 st (januari–april)

### Lagstadgad vårdgaranti för allmän och mental hälsa uppfylldes

- Under 23 år (14 dygn): 96,7 procent och antal över den lagstadgade tiden 41 st (januari–april)
- Personer som har fyllt 23 år (90 dygn): 99,9 procent och antal över den lagstadgade tiden 2 st (januari–april)

## 2) Personalresurser

- Inom oral hälsa är personalresurserna och kompetensen i enlighet med planen.
- Inom allmän- och mentalhälsa är personalresurserna och kompetensen i enlighet med planen, med undantag för allmänläkarresursen.

## 3) Säkerhet och kvalitet

- Nära ögat-situationer och skadliga händelser inom oral hälsa 9 st, som relaterade till patientarbete och arbetssätt. Inom allmän- och mentalhälsa inträffade 9 händelser, som relaterade till olycksfall, arbetsmiljö och informationsflöde.
- Kundfeedback mottogs 2 st inom munhälsovården som riktade sig till tillgång till vård och vårdhändelsen. Inom allmän- och mentalvården inkom 4 responser, vilka gällde fakturering, bemötande och handledning samt avbokning av tider.
- NPS-värde inom oral hälsa var 87, varav professionella fick värdet 90. Inom allmän- och mentalhälsa var värden 83 och 87.
- Klagomål mottogs 0 st.
- Anmärkningar mottogs 0 st inom oral hälsa och 2 st inom allmän- och mentalhälsa.

## Rapportens datum

18.5.2026