

YTHS, omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö

YTHS Tampere Tulli

Ajanjakso

1.1.2026–30.4.2026

1) Palvelujen saatavuus

Yleis- ja mielenterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (14 vrk): 98,1 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 29 kpl (tammi–huhtikuu)
- 23 vuotta täyttäneillä (90 vrk): 99,6 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 11 kpl (tammi–huhtikuu)

2) Henkilöstöressurit

- Henkilöstöressurit ja osaaminen suunnitelman mukaisia lukuun ottamatta lääkärivajetta, mihin toimia meneillään.

3) Turvallisuus ja laatu

- Läheltä piti- ja haittatapahtumia 11 kpl, jotka liittyivät hoidon saatavuuteen, hoitovahinkoepäilyyn, kuulluksi tulemiseen ja yksilön suojaan.
- Asiakaspalautteita saatiin 12 kpl, joista 1 kiitos ja muut koskivat kokemusta palvelusta, laskutuksesta sekä aikojen perumista ja saatavuutta.
- NPS-luku oli 72, josta ammattilaisten saama luku oli 82.
- Kanteluita saatiin 0 kpl.
- Muistutuksia saatiin 4 kpl.

Raportin päivämäärä

18.5.2026