

YTHS, omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö

YTHS Tampere Hervanta

Ajanjakso

1.1.2026–30.4.2026

1) Palvelujen saatavuus

Suunterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (90 vrk): 99,17 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 9 kpl (tammi–huhtikuu)
- 23 vuotta täyttäneillä (180 vrk): 100 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 0 kpl (tammi–huhtikuu)

2) Henkilöstöresurssit

Toimipisteessä työskentelee hammaslääkäreitä 9,8 htv, hammashoitajia 13,5 htv, suuhygienistejä 5,2 htv, välinehuoltajia 2 htv ja yksi palvelusihteeri ja kaksi palveluvastaavaa

3) Turvallisuus ja laatu

- Suunterveydessä läheltä piti- ja haittatapahtumia 3 kpl, jotka liittyivät työympäristöön ja resursseihin
- Suunterveydessä asiakaspalautteita saatiin 4 kpl, joista kaksi oli kiitosta, yksi Kantapalveluihin liittyvä ja yksi potilaan omaisen jättämä palaute ajanvarauksesta, joka ei johtanut toimenpiteisiin
- Suunterveydessä NPS-luku oli 86, josta ammattilaisten saama luku oli 91.
- Suunterveydessä kanteluita saatiin 0 kpl.
- Suunterveydessä muistutuksia saatiin 1 kpl.

Raportin päivämäärä

22.5.2026