

YTHS, omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö

YTHS Rovaniemi

Ajanjakso

1.1.2026–30.4.2026

1) Palvelujen saatavuus

Suunterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (90 vrk): 99,20 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 1 kpl (tammi–huhtikuu)
- 23 vuotta täyttäneillä (180 vrk): 100 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 0 kpl (tammi–huhtikuu)

Yleis- ja mielenterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (14 vrk): 99,42 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 1 kpl (tammi–huhtikuu)
- 23 vuotta täyttäneillä (90 vrk): 99,8 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 1 kpl (tammi–huhtikuu)

2) Henkilöstöresurssit

- Yksikössä on ollut resurssia käytettävissä sopivasti seurantajakson aikana.

3) Turvallisuus ja laatu

- Läheltä piti- ja haittatapahtumia suun th:ssa 0 kpl. Yleis-ja mielenterveydessä 1 kpl.
- Asiakaspalautteita suun th:ssa saatiin 3 kpl, jotka kohdistuivat alihankintana tuottavan palvelun saamiseen sekä hoitotilanteessa tapahtuneeseen tilanteeseen.
- NPS-luku oli suun th:ssa 90, josta ammattilaisten saama luku oli 89. Yleis-ja mielenterveydessä NPS-luku oli 88 ja 90 ammattilaisen saama luku.
- Kanteluita saatiin suun th:ssa 0 kpl. Myös yleis-ja mielenterveydessä 0 kpl.
- Muistutuksia saatiin suun th:ssa 0 kpl. Myös yleis-ja mielenterveydessä 0 kpl.

4) Muut havainnot

- Tehdyillä toimenpiteillä on saatu hoitotakuu toteutumaan melko hyvin.
- Läheltä piti-ilmoituksia tehdään työntekijämäärään nähden edelleen vähäisesti. Pyritään kannustamaan ilmoitusten tekoon ja käydään prosessia palaverissa läpi.

Raportin päivämäärä

19.5.2026