

YTHS, omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö

YTHS Oulu

Ajanjakso

1.1.2026–30.4.2026

1) Palvelujen saatavuus

Suunterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (90 vrk): 99,86 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 1 kpl (tammi–huhtikuu)
- 23 vuotta täyttäneillä (180 vrk): 100 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 0 kpl (tammi–huhtikuu)

Yleis- ja mielenterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (14 vrk): 97,26 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 12 kpl (tammi–huhtikuu)
- 23 vuotta täyttäneillä (90 vrk): 99,81 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 3 kpl (tammi–huhtikuu)

2) Henkilöstöresurssit

- Henkilöresurssit ovat täysimääräisesti käytössä.

3) Turvallisuus ja laatu

- Läheltä piti- ja hättätapahtumia yleis-mielenterveydessä 2 kpl, jotka liittyivät vanhentuneen rokotteen pistämiseen ja alihankinnasta saapuneen lähetteen käsittelyn puuttumisesta johtuneeseen hoidon viivästymiseen.
- Asiakaspalautteita saatiin yleis- ja mielenterveys 8 kpl, jotka kohdistuivat asiakkaan kohtaamiseen, vastaanottoaikojen peruuntumiseen lyhyellä varoitusajalla, hoidontarpeen arvioon, puuttuviin viestiyhteyksiin, virheelliseen laskutukseen ja oikeuteen käyttää alihankintapalveluja.
- NPS yleis- ja mielenterveys YTHS-luku oli 77 (ka 9.1), ja ammattilaisten saama NPS-luku oli 76 (ka 9.1). Palautteita saatiin 188.
- Kanteluita saatiin 0 kpl.
- Muistutuksia saatiin 0 kpl.

- Suun th:ssa läheltä piti- ja hättätapahtumia 6kpl, joista 1 liittyi hoitokoneen huuhtelujärjestelmään, 3 huuhteluruiskun vuotamiseen, 2 rtg-kuvien ottamiseen ja tallentamiseen
- Asiakaspalautteita suun th:ssa tuli 4kpl, joista 3 kohdistui aikojen perumiseen ja yksi oli positiivinen palaute hammaslääkärille.
- NPS suun th:n YTHS luku oli 89 ja ammattilaisten saama NPS-luku oli 92 (ka 9,6). Palautteiden määrä oli 607.
- Kanteluita suun th:ssa saatu 0kpl.
- Muistutuksia suun th:ssa saatu 0kpl.

4) Muut havainnot

- Tehdyillä toimenpiteillä on saatu hoitotakuu toteutumaan melko hyvin.
- Läheltä piti-ilmoituksia tehdään työntekijämäärään nähden edelleen vähäisesti. Pyritään kannustamaan ilmoitusten tekoon ja käydään prosessia palaverissa läpi.

Raportin päivämäärä

19.5.2026