

YTHS, omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö

YTHS Mikkeli

Ajanjakso

1.1.2026–30.4.2026

1) Palvelujen saatavuus

Yleis- ja mielenterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (14 vrk): 100 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 0 kpl (tammi–huhtikuu)
- 23 vuotta täyttäneillä (90 vrk): 100 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 0 kpl (tammi–huhtikuu)

2) Henkilöstöresurssit

- Henkilöstömitoitus on ollut riittävällä tasolla suhteessa palvelukysyntään ja hoitotakuun toteutumiseen.

3) Turvallisuus ja laatu

- Läheltä piti- ja haittatapahtumia 0 kpl.
- Asiakaspalautteita saatiin 0 kpl.
- NPS-luku oli 93, josta ammattilaisten saama luku oli 91.
- Kanteluita saatiin 0 kpl.
- Muistutuksia saatiin 0 kpl.

Raportin päivämäärä

19.5.2026