



## YTHS, omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö  
YTHS Helsinki Malmi

Ajanjakso  
1.1.2026–30.4.2026

### 1) Palvelujen saatavuus

Yleis- ja mielenterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (14 vrk): 99,03 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 2 kpl (tammi–huhtikuu)
- 23 vuotta täyttäneillä (90 vrk): 100 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 0 kpl (tammi–huhtikuu)

### 2) Henkilöstöresurssit

- Yleis- ja mielenterveydessä kysyntä on kasvanut edellisen vuoden tarkasteluajankohtaan nähden koko pk-seudulla, jonka potilailta palvelullaan ristiin kaikissa kolmessa pääkaupunkiseudun toimipisteessä. Vakituista ja määräaikaista henkilöstöresurssia on lisätty, mutta lääkäriresurssi on jäänyt alle tavoitteen.

### 3) Turvallisuus ja laatu

- Läheltä piti- ja haittatapahtumia 0 kpl.
- Asiakaspalautteita saatiin 4 kpl, jotka kohdistuivat palvelukokemukseen.
- NPS-luku oli 83, josta ammattilaisten saama luku oli 88.
- Kanteluita saatiin 0 kpl.
- Muistutuksia saatiin 1 kpl.

### 4) Muut havainnot

- Maaliskuussa voimaan tullut organisaatiomuutos on heijastunut henkilöstöön, mikä osaltaan on vaikuttanut työn tekemiseen ja kuormitukseen. Lisäksi alkuvuonna on valmisteltu uuteen yhteydenotto kanavaan siirtymistä, YTHSdigiin, mikä on vaatinut paljon valmistelua, kouluttautumista ja omaksumista.

Raportin päivämäärä  
19.05.2026



## SHVS, uppföljningsrapport om planen för egenkontroll

### Serviceenhet

SHVS Helsingfors Malm

### Tidsperiod

1.1.2026–30.4.2026

### 1) Tillgång till service

#### Lagstadgad vårdgaranti för allmän och mental hälsa uppfylldes

- Under 23 år (14 dygn): 99,03 procent och antal över den lagstadgade tiden 2 st (januari–april)
- Personer som har fyllt 23 år (90 dygn): 100 procent och antal över den lagstadgade tiden 0 st (januari–april)

### 2) Personalresurser

- Efterfrågan inom allmän- och mentalvården har ökat jämfört med motsvarande granskningsperiod föregående år i hela huvudstadsregionen. Patienter betjänas flexibelt över verksamhetsställesgränserna vid alla tre verksamhetsställen i huvudstadsregionen. Vårdgarantin har uppfyllts.

### 3) Säkerhet och kvalitet

- Nära ögat-situationer och skadliga händelser 0 st.
- Kundfeedback mottogs 4 st, som riktade sig till serviceupplevelsen.
- NPS-värde var 83, varav professionella fick värdet 88.
- Klagomål mottogs 0 st.
- Anmärkningar mottogs 1 st.

### 4) Övriga iakttagelser

- Den organisationsförändring som trädde i kraft i mars har återspeglats i personalen, vilket delvis har påverkat arbetets genomförande och arbetsbelastningen. Dessutom har man under början av året förberett övergången till den nya kontaktkanalen, YTHSdigi, vilket har krävt omfattande förberedelser, utbildning och tillägnande av nya arbetssätt.

### Rapportens datum

19.05.2026