

YTHS, omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö

YTHS Lappeenranta

Ajanjakso

1.1.2026–30.4.2026

1) Palvelujen saatavuus

Suunterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (90 vrk): 100 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 0 kpl (tammi–huhtikuu)
- 23 vuotta täyttäneillä (180 vrk): 100 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 0 kpl (tammi–huhtikuu)

Yleis- ja mielenterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (14 vrk): 98,62 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 4 kpl (tammi–huhtikuu)
- 23 vuotta täyttäneillä (90 vrk): 99,83 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 1 kpl (tammi–huhtikuu)

2) Henkilöstöresurssit

- Henkilöstöresurssit ovat olleet riittävät

3) Turvallisuus ja laatu

- Läheltä piti- ja haattatapahtumia 0 kpl
- Asiakaspalautteita saatiin 2 kpl, jotka kohdistuivat palvelukokemukseen suunterveydessä (1 kiitos, 1 moite).
- NPS-luku oli 89, josta ammattilaisten saama luku oli 9,6 yleis- ja mielenterveydessä, vastaavat luvut suunterveydestä säätiölle 96 ja ammattilaisille 97.
- Kanteluita saatiin 0 kpl.
- Muistutuksia saatiin 0 kpl.

4) Muut havainnot

- Alkuvuoden aikana valmisteluun tulleet ja toteutuneet muutokset ovat vaikuttaneet henkilöstön kuormitukseen ja sitä kautta työn tekemiseen. Muutokset ja niiden valmistelu on vaatinut töitä, kouluttautumista ja paljon uuden omaksumista.

Raportin päivämäärä

20.05.2026