

YTHS, omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö

YTHS Lahti

Ajanjakso

1.1.2026–30.4.2026

1) Palvelujen saatavuus

Suunterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (90 vrk): 99,25 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 1 kpl (tammi–huhtikuu)
- 23 vuotta täyttäneillä (180 vrk): 100 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 0 kpl (tammi–huhtikuu)

Yleis- ja mielenterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (14 vrk): 99,37 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 1 kpl (tammi–huhtikuu)
- 23 vuotta täyttäneillä (90 vrk): 99,79 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 1 kpl (tammi–huhtikuu)

2) Henkilöstöresurssit

- Suunterveydenhuollossa henkilöstöresurssit ovat suunnitelman mukaiset, kun rekrytoitu suuhygienistin on aloittanut. Henkilöstön lakisääteiset koulutukset ovat toteutuneet.
- Yleis- ja mielenterveydessä on ollut määräraikaista henkilöstöä varmistamassa hoitoon pääsyä etenkin hoitajaresurssin osalta. Lakisääteiset koulutukset ovat toteutuneet. Yleismielen palvelukysyntä on kasvanut edellisen vuoden tarkasteluajankohtaan nähden, varsinkin mielenterveyden palvelukysyntä. Potilaskäyntejä on toteutettu enemmän verrattuna edellisen vuoden vastaavaan jaksoon.

3) Turvallisuus ja laatu

- Yleismielen läheltä piti- ja haittatapahtumia 0 kpl
- Asiakaspalautteita saatiin 6 kpl, joista 4 kohdistui palvelukokemukseen (3 kiitosta, 1 moite), 1 moite palveluiden sijaintiin ja 1 moite ajan varaamiseen ja digitaalisiin palveluihin.
- NPS-luku oli 90, josta ammattilaisten saama luku oli 9,5.
- Kanteluita saatiin 0 kpl.
- Muistutuksia saatiin 0 kpl.

- Suunterveydessä läheltä piti- ja haittatapahtumia 0 kpl.
- Suunterveydessä asiakaspalautteita saatiin 1 kpl, joka kohdistui palvelukokemukseen (kiitos)
- Suunterveydessä NPS-luku oli 199, josta ammattilaisten saama luku oli 94.

- Suunterveydessä kanteluita saatiin 0 kpl.
- Suunterveydessä muistutuksia saatiin 0 kpl.

4) Muut havainnot

- Alkuvuoden aikana valmisteluun tulleet ja toteutuneet muutokset ovat vaikuttaneet henkilöstön kuormitukseen ja sitä kautta työn tekemiseen. Muutokset ja niiden valmistelu on vaatinut töitä, kouluttautumista ja paljon uuden omaksumista.

Raportin päivämäärä

19.05.2026