

YTHS, omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö

YTHS Kuopio

Ajanjakso

1.1.2026–30.4.2026

1) Palvelujen saatavuus

Suunterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (90 vrk): 100 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 0 kpl (tammi–huhtikuu)
- 23 vuotta täyttäneillä (180 vrk): 100 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 0 kpl (tammi–huhtikuu)

Yleis- ja mielenterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (14 vrk): 98,75 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 8 kpl (tammi–huhtikuu)
- 23 vuotta täyttäneillä (90 vrk): 99,84 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 2 kpl (tammi–huhtikuu)

2) Henkilöstöresurssit

- Kuopio yleis- ja mielenterveys: Vaikka hoitoon pääsyssä onnistuttiin hyvin, 1. käynnit toteutuivat ajallaan, niin runsas palvelukysyntä näkyi prosessimuotoisten hoitojen/käyntien harvajaksoistumisena. Lakisääteiset henkilöstön koulutukset ovat toteutuneet.
- Kuopio suunterveys: Hammaslääkäriresurssi on ollut liian vähäinen koko alkuvuoden, mikä on hidastanut hoitoon pääsyä. Resurssia on tarkasteltu tiiviisti ja rekrytointeja on tehty tilanteen parantamiseksi. Palvelukysyntä on jatkunut odotettua korkeammalla tasolla. Lakisääteiset henkilöstön koulutukset ovat toteutuneet.

3) Turvallisuus ja laatu

- Kuopio yleis- ja mielenterveys: Läheltä piti- ja haittatapahtumia 1 kpl
- Kuopio suunterveys: Läheltä piti- ja haittatapahtumia oli 3 kpl
- Kuopio yleis- ja mielenterveys: Asiakaspalautteita 3 kpl
- Kuopio suunterveys: Asiakaspalautteita 4 kpl
- Kuopio yleis- ja mielenterveys: NPS-luku oli 87, josta ammattilaisten saama luku oli 90.
- Kuopio suunterveys: NPS-luku oli 83, josta ammattilaisten saama luku oli 90.
- Kuopio yleis- ja mielenterveys: Kanteluita saatiin 0 kpl.
- Kuopio suunterveys: Kanteluita saatiin 0 kpl.
- Kuopio yleis- ja mielenterveys: Muistutuksia saatiin 0 kpl.
- Kuopio suunterveys: Muistutuksia saatiin 2 kpl

Raportin päivämäärä

18.05.2026