

YTHS, omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö

YTHS Kouvola

Ajanjakso

1.1.2026–30.4.2026

1) Palvelujen saatavuus

Yleis- ja mielenterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (14 vrk): 98,04 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 1 kpl (tammi–huhtikuu)
- 23 vuotta täyttäneillä (90 vrk): 99,43 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 1 kpl (tammi–huhtikuu)

2) Henkilöstöresurssit

- Resursointi on palvelukysyntään ja hoitotakuun toteutumiseen nähden riittävällä tasolla.

3) Turvallisuus ja laatu

- Läheltä piti- ja hättätapahtumia 0 kpl.
- Asiakaspalautteita saatiin 1 kpl. Kiitos kohdistui palvelukokemukseen hoitajalla.
- NPS-luku oli 81, josta ammattilaisten saama luku oli 83.
- Kanteluita saatiin 0 kpl.
- Muistutuksia saatiin 0 kpl.

Raportin päivämäärä

19.5.2026