

# YTHS, omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

## Palveluyksikkö

YTHS Kemi-Tornio

1.1.2026–30.4.2026

### 1) Palvelujen saatavuus

#### Yleis- ja mielenterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (14 vrk): 0 prosenttia ja 0 lakisääteisen ajan ylittävien määrä 0 kpl (tammi-huhtikuu)
- 23 vuotta täyttäneillä (90 vrk): 100 prosenttia

### 2) Henkilöstöressit

- Kemi-Torniossa ei ole ollut omaa lääkäriä seurantajakson aikana. Lääkäripalvelut on hoidettu etävastaanottojen sekä ostopalveluvaltuuksien avulla.

### 3) Turvallisuus ja laatu

- Läheltä piti- ja haittatapahtumia 0 kpl.
- Asiakaspalautteita saatiin 0 kpl
- NPS-luku oli 100, josta ammattilaisten saama luku oli 100.
- Kanteluita saatiin 0 kpl.
- Muistutuksia saatiin 0 kpl.

### 4) Muut havainnot

- Tehdyillä toimenpiteillä on saatu hoitotakuu toteutumaan melko hyvin.
- Läheltä piti-ilmoituksia tehdään työntekijämäärään nähden edelleen vähäisesti. Pyritään kannustamaan ilmoitusten tekoon ja käydään prosessia palaverissa läpi.

## Raportin päivämäärä

19.05.2026