

# YTHS, omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

## Palveluyksikkö

YTHS Kajaani

## Ajanjakso

1.1.2026–30.4.2026

### 1) Palvelujen saatavuus

Yleis- ja mielenterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (14 vrk): 100 prosenttia
- 23 vuotta täyttäneillä (90 vrk): 100 prosenttia.

### 2) Henkilöstöressit

- Kajaanisssa ei ole ollut paikan päällä olevaa lääkäriä seurantajakson aikana. Lääkäripalvelut on hoidettu etävastaanoitoilla tai ostopalveluvaltuutuksella.

### 3) Turvallisuus ja laatu

- Läheltä piti- ja haittatapahtumia 2 kpl, jotka liittyivät suunterveyden alihankkijan toimintaan.
- Asiakaspalautteita saatiin 2 kpl, jotka kohdistuivat suunterveyden käyttöoikeuteen.
- NPS-luku oli 71 josta ammattilaisten saama luku oli 74.
- Kanteluita saatiin 0 kpl.
- Muistutuksia saatiin 0 kpl.

### 4) Muut havainnot

- Tehdyillä toimenpiteillä on saatu hoitotakuu toteutumaan melko hyvin.
- Läheltä piti-ilmoituksia tehdään työntekijämäärään nähden edelleen vähäisesti. Pyritään kannustamaan ilmoitusten tekoon ja käydään prosessia palavereissa läpi.

## Raportin päivämäärä

19.5.2026