

# YTHS, omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

## Palveluyksikkö

YTHS Jyväskylä

### Ajanjakso

1.1.2026–30.4.2026

## 1) Palvelujen saatavuus

### Suunterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (90 vrk): 100 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 0 kpl (tammi–huhtikuu)
- 23 vuotta täyttäneillä (180 vrk): 100 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 0 kpl (tammi–huhtikuu)

### Yleis- ja mielenterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (14 vrk): 99.08 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 8 kpl (tammi–huhtikuu)
- 23 vuotta täyttäneillä (90 vrk): 99.95 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 1 kpl (tammi–huhtikuu)

## 2) Henkilöstöresurssit

- Jyväskylän palvelupisteen yleis- ja mielenterveyden henkilöstöresurssi on tavoitteen mukainen. Palveluntarve on korkeampi fysioterapia- ja lääkäripalveluissa. Jyväskylässä on käytetty ostopalveluvaltuutusta turvaamaan hoitotakuussa pysyminen yleislääkärin palveluiden osalta. Psykiatriin palvelut on turvattu vuokraresurssilla.
- Henkilöstön lakisääteiset koulutukset ovat toteutuneet suunnitellusti.
- Suunterveydessä henkilöstöresurssilla pystytään takaamaan hoitotakuun toteutuminen. Henkilöstön lakisääteiset koulutukset toteutuneet.

## 3) Turvallisuus ja laatu

- Läheltä piti- ja hättätapahtumia 3 kpl, jotka liittyivät yleis- ja mielenterveyteen.
- Asiakaspalautteita saatiin 2 kpl, jotka kohdistuivat yleis- ja mielenterveyteen.
- NPS-luku oli 84, josta ammattilaisten saama luku oli 9,4.
- Kanteluita saatiin 0 kpl.
- Muistutuksia saatiin 3 kpl.
  
- Suunterveydessä läheltä piti- ja hättätapahtumia oli 1kpl.
- Suunterveydessä asiakaspalautteita 0 kpl.
- Suunterveydessä NPS-luku oli 466, josta ammattilaisten saama luku oli 92.
- Suunterveydessä kanteluita saatiin 0 kpl.
- Suunterveydessä muistutuksia saatiin 0 kpl.

Raportin päivämäärä

19.05.2026