

YTHS, omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö

YTHS Joensuu

Ajanjakso

1.1.2026–30.4.2026

1) Palvelujen saatavuus

Suunterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (90 vrk): 98,87 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 3 kpl (tammi–huhtikuu)
- 23 vuotta täyttäneillä (180 vrk): 100 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 0 kpl (tammi–huhtikuu)

Yleis- ja mielenterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (14 vrk): 97,68 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 9 kpl (tammi–huhtikuu)
- 23 vuotta täyttäneillä (90 vrk): 99,89 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 1 kpl (tammi–huhtikuu)

2) Henkilöstöresurssit

- Joensuu suunterveys: Kysyntä suhteessa tämänhetkiseen resurssiin on suurta. Resurssia pyritään täydentämään. Lakisääteiset koulutusvaateet ovat täyttyneet.
- Joensuu yleis- ja mielenterveys: Henkilöstöresurssi on ollut kysyntään nähden pääosin hyvällä tasolla ja hoitoon pääsyn määräaikojen toteutumisessa on onnistuttu. Lakisääteiset henkilöstön koulutukset ovat toteutuneet.

3) Turvallisuus ja laatu

- Joensuu suunterveys: Läheltä piti- ja haittatapahtumia 0 kpl.
- Joensuu suunterveys: Asiakaspalautteita saatiin 2 kpl, jotka kohdistuivat laskuun peruuttamattomasta poisjäännistä sekä aikojen huonoon saatavuuteen.
- Joensuu suunterveys: NPS-luku oli 93, josta ammattilaisten saama luku oli 92.
- Joensuu suunterveys: Kanteluita saatiin 0 kpl.
- Joensuu suunterveys: Muistutuksia saatiin 0 kpl.

- Joensuu yleis- ja mielenterveys: Läheltä piti- ja haittatapahtumia 2 kpl, jotka liittyivät asiakkaan uhkaavaksi koettuun käyttäytymiseen ja laboratorionäytteen viivästyneeseen postitukseen.
- Joensuu yleis- ja mielenterveys: Asiakaspalautteita saatiin 10 kpl, jotka kohdistuivat työntekijän epäasialliseksi koettuun toimintatapaan sekä toteutumattomaan tai siirrettyyn vastaanottoaikaan. Myös positiivista kiittävää palautetta saatiin.
- Joensuu yleis- ja mielenterveys: NPS-luku oli 84, josta ammattilaisten saama luku oli 84

- Joensuu yleis- ja mielenterveys: Kanteluita saatiin 0 kpl.
- Joensuu yleis- ja mielenterveys: Muistutuksia saatiin 0 kpl.

Raportin päivämäärä

19.5.2026