

## YTHS, omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

### Palveluyksikkö

YTHS Hämeenlinna

### Ajanjakso

1.1.2026–30.4.2026

### 1) Palvelujen saatavuus

#### Suunterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (90 vrk): 100 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 0 kpl (tammi–huhtikuu)
- 23 vuotta täyttäneillä (180 vrk): 100 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 0 kpl (tammi–huhtikuu)

#### Yleis- ja mielenterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (14 vrk): 94,4 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 7 kpl (tammi–huhtikuu)
- 23 vuotta täyttäneillä (90 vrk): 100 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 0 kpl (tammi–huhtikuu)

### 2) Henkilöstöresurssit

- Toimipisteessä työskentelee hammaslääkäreitä 1,6 htv, hammashoitajia 3 htv ja suuhygienisti 0,8 htv
- Henkilöstöresurssit ja osaaminen ovat suunnitelman mukaisia lukuun ottamatta yhden lääkärin vajetta. Lääkärin rekrytointia jatketaan.

### 3) Turvallisuus ja laatu

- Läheltä piti- ja haittatapahtumia: suunterveydessä 1 kpl, jotka liittyivät potilastyöskentelyyn; yleis- ja mielenterveydessä 1 kpl, jotka liittyivät tapaturmaan
- Asiakaspalautteita saatiin suunterveydessä 2 kpl, joista toinen oli kiitos ja toinen moite liittyen toimenpiteen jälkivaivaan. Yleis- ja mielenterveydessä 1 laskutusta koskeva palaute.
- NPS-luku oli suunterveydessä 87, josta ammattilaisten saama luku oli 90 ja yleis- ja mielenterveydessä 79, josta ammattilaisten saama luku oli 81
- Kanteluita saatiin 0 kpl.
- Muistutuksia saatiin 0 kpl.

### 4) Muut havainnot

### Raportin päivämäärä

18.5.2026