



YTHS, omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö
YTHS Espoo

Ajanjakso
1.1.2026–30.4.2026

1) Palvelujen saatavuus

Yleis- ja mielenterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (14 vrk): 97,55 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 11 kpl (tammi–huhtikuu)
- 23 vuotta täyttäneillä (90 vrk): 99,7 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 3 kpl (tammi–huhtikuu)

2) Henkilöstöresurssit

- Yleis- ja mielenterveydessä kysyntä on kasvanut edellisen vuoden tarkasteluajankohtaan nähden koko pk-seudulla, jonka potilailta palvelullaan ristiin kaikissa kolmessa pääkaupunkiseudun toimipisteessä. Hoitotakuu on toteutunut.

3) Turvallisuus ja laatu

- Läheltä piti- ja haittatapahtumia 0 kpl
- Asiakaspalautteita saatiin 7 kpl, jotka kohdistuivat palvelukokemukseen: positiiviseen (1) ja negatiiviseen (6) kokemukseen kohtaamisesta, hoidosta tai toiminnasta.
- NPS-luku oli 84, josta ammattilaisten saama luku oli 91.
- Kanteluita saatiin 0 kpl.
- Muistutuksia saatiin 3 kpl

4) Muut havainnot

- Maaliskuussa voimaan tullut organisaatiomuutos on heijastunut henkilöstöön, mikä osaltaan on vaikuttanut työn tekemiseen ja kuormitukseen. Lisäksi alkuvuonna on valmisteltu uuteen yhteydenotto kanavaan siirtymistä, YTHSdigiin, mikä on vaatinut paljon valmistelua, kouluttautumista ja omaksumista.

Raportin päivämäärä
19.5.2026



SHVS, uppföljningsrapport om planen för egenkontroll

Serviceenhet

SHVS Esbo

Tidsperiod

1.1.2026–30.4.2026

1) Tillgång till service

Lagstadgad vårdgaranti för allmän och mental hälsa uppfylldes

- Under 23 år (14 dygn): 97,55 procent och antal över den lagstadgade tiden 11 st (januari–april)
- Personer som har fyllt 23 år (90 dygn): 99,7 procent och antal över den lagstadgade tiden 3 st (januari–april)

2) Personalresurser

- Efterfrågan inom allmän- och mentalvården har ökat jämfört med motsvarande granskningsperiod föregående år i hela huvudstadsregionen. Patienter betjänas flexibelt över verksamhetsställesgränserna vid alla tre verksamhetsställen i huvudstadsregionen. Vårdgarantin har uppfyllts.

3) Säkerhet och kvalitet

- Nära ögat-situationer och skadliga händelser 0 st.
- Kundfeedback mottogs 7 st, som huvudsakligen riktade sig till serviceupplevelsen: positiva (1) och negativa (6) upplevelser av bemötande, vård eller verksamhet.
- NPS-värde var 84, varav professionella fick värdet 91.
- Klagomål mottogs 0 st.
- Anmärkningar mottogs 3 st.

4) Övriga iakttagelser

- Den organisationsförändring som trädde i kraft i mars har återspeglats i personalen, vilket delvis har påverkat arbetets genomförande och arbetsbelastningen. Dessutom har man under början av året förberett övergången till den nya kontaktkanalen, YTHSdigi, vilket har krävt omfattande förberedelser, utbildning och tillägnande av nya arbetssätt.

Rapportens datum

19.05.2026