



YTHS, omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö

YTHS Vaasa

Ajanjakso

1.9.2025–31.12.2025

1) Palvelujen saatavuus

Suunterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (90 vrk): 99,7 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 1 kpl (syys–joulukuu)
- 23 vuotta täyttäneillä (180 vrk): 100 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 0 kpl (syys–joulukuu)

Yleis- ja mielenterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (14 vrk): 99 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 6 kpl (syys–joulukuu)
- 23 vuotta täyttäneillä (90 vrk): 100 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 0 kpl (syys–joulukuu)

2) Henkilöstöresurssit

- Henkilöstöresurssia vahvistettu. Henkilöstöresurssit ja osaaminen suunnitelman mukaisia lukuun ottamatta yleislääkäriresurssia, missä joulukuussa vajetta suunniteltuun.

3) Turvallisuus ja laatu

- Läheltä piti- ja haittatapahtumia 1 kpl.
- Asiakaspalautteita saatiin 7 kpl, jotka koskivat ajanvarausta (1 kpl), perumattoman käynnin maksua (1 kpl) ja kokemusta hoidosta ja kohtaamisesta (5 kpl)
- NPS-luku oli 79, josta ammattilaisten saama luku oli 81.
- Kanteluita saatiin 0 kpl.
- Muistutuksia saatiin 1 kpl.

Raportin päivämäärä

19.1.2026



SHVS, uppföljningsrapport om planen för egenkontroll

Serviceenhet

SHVS Vasa

Tidsperiod

1.9.2025–31.12.2025

1) Tillgång till service

Lagstadgad vårdgaranti för oral hälsa uppfylldes

- Under 23 år (90 dygn): 99,7 procent och antal över den lagstadgade tiden 1 st (september–december)
- Personer som fyllt 23 år (180 dygn): 100 procent och antal över den lagstadgade tiden 0 st (september–december)

Lagstadgad vårdgaranti för allmän och mental hälsa uppfylldes

- Under 23 år (14 dygn): 99 procent och antal över den lagstadgade tiden 6 st (september–december)
- Personer som fyllt 23 år (90 dygn): 100 procent och antal över den lagstadgade tiden 0 st (september–december)

2) Personalresurser

- Personalresursen har förstärkts. Personalresurserna och kompetensen är i enlighet med planen, med undantag för allmänläkarresursen där det fanns en brist i december jämfört med det planerade.

3) Säkerhet och kvalitet

- Nära ögat-situationer och skadliga händelser 1 st.
- Kundfeedback mottogs 7 st, som riktade sig till tidsbokningen (1 st), avgifterna för oanvända mottagningstider (1 st) samt upplevelser av vård och bemötande (5 st).
- NPS-värde var 79, varav professionella fick värdet 81.
- Klagomål mottogs 0 st.
- Anmärkningar mottogs 1 st.

Rapportens datum

19.1.2026