



YTHS, omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö

YTHS Turku

Ajanjakso

1.9.2025–31.12.2025

1) Palvelujen saatavuus

Suunterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (90 vrk): 99,9 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 1 kpl (syys–joulukuu)
- 23 vuotta täyttäneillä (180 vrk): 100 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 0 kpl (syys–joulukuu)

Yleis- ja mielenterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (14 vrk): 95,3 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 74 kpl (syys–joulukuu)
- 23 vuotta täyttäneillä (90 vrk): 99,9 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 2 kpl (syys–joulukuu)

2) Henkilöstöresurssit

- Henkilöstöresurssia vahvistettu. Henkilöstöresurssi ja osaaminen suunnitelman mukaista.

3) Turvallisuus ja laatu

- Läheltä piti- ja haittatapahtumia 6 kpl
- Asiakaspalautteita saatiin 21 kpl, jotka kohdistuivat
 - ajanvaraukseen (3 kpl), kokemukseen positiivisesta kohtaamisesta (5 kpl), negatiiviseen kokemukseen kohtaamisesta tai toiminnasta (4 kpl), negatiiviseen kokemukseen palvelusta vastaanoton toistuvan siirtymisen vuoksi (6 kpl) ja palveluiden käyttöön ja peruuttamattomien käyntien maksuihin (3 kpl)
- NPS-luku oli 84, josta ammattilaisten saama luku oli 88.
- Kanteluita saatiin 0 kpl.
- Muistutuksia saatiin 1 kpl.

Raportin päivämäärä

19.1.2026



SHVS, uppföljningsrapport om planen för egenkontroll

Serviceenhet

SHVS Åbo

Tidsperiod

1.9.2025–31.12.2025

1) Tillgång till service

Lagstadgad vårdgaranti för oral hälsa uppfylldes

- Under 23 år (90 dygn): 99,9 procent och antal över den lagstadgade tiden 1 st (september–december)
- Personer som fyllt 23 år (180 dygn): 100 procent och antal över den lagstadgade tiden 0 st (september–december)

Lagstadgad vårdgaranti för allmän och mental hälsa uppfylldes

- Under 23 år (14 dygn): 95,3 procent och antal över den lagstadgade tiden 74 st (september–december)
- Personer som fyllt 23 år (90 dygn): 99,9 procent och antal över den lagstadgade tiden 2 st (september–december)

2) Personalresurser

- Personalresursen har förstärkts. Personalresursen och kompetensen motsvarar planen.

3) Säkerhet och kvalitet

- Nära ögat-situationer och skadliga händelser 6 st.
- Kundfeedback mottogs 21 st, som riktade sig till
 - tidsbokningen (3 st), en positiv upplevelse av bemötande (5 st), en negativ upplevelse av bemötande eller verksamhet (4 st), en negativ upplevelse av servicen på grund av upprepade flyttningar av mottagningstiden (6 st) samt användningen av tjänsterna och avgifterna för oanvända mottagningstider (3 st).
- NPS-värde var 84, varav professionella fick värdet 88.
- Klagomål mottogs 0 st.
- Anmärkningar mottogs 1 st.

Rapportens datum

19.1.2026