

YTHS, omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö

YTHS Tampere Tulli

Ajanjakso

1.9.2025–31.12.2025

1) Palvelujen saatavuus

Yleis- ja mielenterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (14 vrk): 99 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 5 kpl (syys–joulukuu)
- 23 vuotta täyttäneillä (90 vrk): 99 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 15 kpl (syys–joulukuu)

2) Henkilöstöresurssit

- Rekrytointeja toteutettu onnistuneesti.

3) Turvallisuus ja laatu

- Läheltä piti- ja haattatapahtumia 10 kpl, jotka liittyivät työympäristöön ja toimintatapoihin, kommunikointiin ja osaamiseen sekä lääkkeisiin.
- Asiakaspalautteita saatiin 11 kpl, jotka kohdistuivat moitteina ja kiitoksina asiakkaan kokemukseen kohtaamisesta ja saamastaan hoidosta.
- NPS-luku oli 69, josta ammattilaisten saama luku oli 77.
- Kanteluita saatiin 0 kpl.
- Muistutuksia saatiin 5 kpl.

Raportin päivämäärä

19.1.2026