

YTHS, omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö

YTHS Tampere Hervanta

Ajanjakso

1.9.2025–31.12.2025

1) Palvelujen saatavuus

Suunterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (90 vrk): 99 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 5 kpl (syys–joulukuu)
- 23 vuotta täyttäneillä (180 vrk): 100 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 0 kpl (syys–joulukuu)

2) Henkilöstöresurssit

- Rekrytoinnit toteutuneet tavoitteen mukaisesti.

3) Turvallisuus ja laatu

- Läheltä piti- ja haittatapahtumia 4 kpl, jotka liittyivät työympäristöön ja toimintatapoihin.
- Asiakaspalautteita saatiin 14 kpl, jotka kohdistuivat saatuun hoitoon, palvelukokemukseen ja palveluiden saavutettavuuteen.
- NPS-luku oli 83, josta ammattilaisten saama luku oli 89.
- Kanteluita saatiin 0 kpl.
- Muistutuksia saatiin 1 kpl.

Raportin päivämäärä

19.1.2026