

## YTHS, omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

### Palveluyksikkö

YTHS Seinäjoki

### Ajanjakso

1.9.2025–31.12.2025

### 1) Palvelujen saatavuus

#### Suunterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (90 vrk): 99 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 1 kpl (syys–joulukuu)
- 23 vuotta täyttäneillä (180 vrk): 100 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 0 kpl (syys–joulukuu)

#### Yleis- ja mielenterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (14 vrk): 97 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 3 kpl (syys–joulukuu)
- 23 vuotta täyttäneillä (90 vrk): 99 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 1 kpl (syys–joulukuu)

### 2) Henkilöstöresurssit

- Riittävät.

### 3) Turvallisuus ja laatu

- Läheltä piti- ja haattatapahtumia 2 kpl, jotka liittyivät toimintatapoihin yksikössä.
- Asiakaspalautteita saatiin 3 kpl, jotka kohdistuivat hoitoon ja ammattilaisen kohtaamiseen.
- NPS-luku oli 78, josta ammattilaisten saama luku oli 88.
- Kanteluita saatiin 0 kpl.
- Muistutuksia saatiin 0 kpl.

### Raportin päivämäärä

19.1.2026