

YTHS, omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö

YTHS Rauma

Ajanjakso

1.9.2025–31.12.2025

1) Palvelujen saatavuus

Yleis- ja mielenterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (14 vrk): 99 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 1 kpl (syys–joulukuu)
- 23 vuotta täyttäneillä (90 vrk): 100 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 0 kpl (syys–joulukuu)

2) Henkilöstöresurssit

- Henkilöstöresurssi ja osaaminen suunnitellun mukaista.

3) Turvallisuus ja laatu

- Läheltä piti- ja haittatapahtumia 0 kpl
- Asiakaspalautteita saatiin 1 kpl, joka kohdistui negatiiviseen kokemukseen kohtaamisesta.
- NPS-luku oli 82, josta ammattilaisten saama luku oli 91.
- Kanteluita saatiin 0 kpl.
- Muistutuksia saatiin 0 kpl.

Raportin päivämäärä

19.1.2026