

YTHS, omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö

YTHS Pori

Ajanjakso

1.9.2025–31.12.2025

1) Palvelujen saatavuus

Suunterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (90 vrk): 100 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 0 kpl (syys-joulukuu)
- 23 vuotta täyttäneillä (180 vrk): 100 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 0 kpl (syys-joulukuu)

Yleis- ja mielenterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (14 vrk): 98 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 3 kpl (syys-joulukuu)
- 23 vuotta täyttäneillä (90 vrk): 99,6 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 1 kpl (syys-joulukuu)

2) Henkilöstöresurssit

- Henkilöstöresurssit ja osaaminen suunnitelman mukaisia lukuun ottamatta yhden lääkärin vajetta, mihin rekrytointia jatkettu.

3) Turvallisuus ja laatu

- Läheltä piti- ja hättätapahtumia 0 kpl
- Asiakaspalautteita saatiin 11 kpl, jotka kohdistuivat ajanvaraukseen (1 kpl), kokemukseen positiivisesta kohtaamisesta (1 kpl), kokemukseen negatiivisesta kohtaamisesta tai toiminnasta (4 kpl) ja tyytymättömyyteen, ettei palveluja ole opiskelupaikkakunnalla (5 kpl).
- NPS-luku oli 91, josta ammattilaisten saama luku oli 96.
- Kanteluita saatiin 0 kpl.
- Muistutuksia saatiin 2 kpl.

Raportin päivämäärä

19.1.2026