

YTHS, omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö

YTHS Oulu

Ajanjakso

1.9.2025–31.12.2025

1) Palvelujen saatavuus

Suunterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (90 vrk): 99,58 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 3 kpl (syys–joulukuu)
- 23 vuotta täyttäneillä (180 vrk): 99,93 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 1 kpl (syys–joulukuu)

Yleis- ja mielenterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (14 vrk): 93,95 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 56 kpl (syys–joulukuu)
- 23 vuotta täyttäneillä (90 vrk): 98,46 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 8 kpl (syys–joulukuu)

2) Henkilöstöresurssit

- Palvelupisteen henkilöstöresurssit tavoitteen mukaiset. Ostopalveluvaltuutusta käytetään tarvittaessa, esim. paikkaamaan poissaoloista syntyvää vajetta.
- Lakisääteiset koulutukset toteutuneet suunnitellusti.

3) Turvallisuus ja laatu

- Läheltä piti- ja haattatapahtumia 6 kpl, jotka liittyivät uhkaavaan tilanteeseen ja kommunikaatioon, työympäristöön ja välineisiin sekä toimintatapoihin.
- Asiakaspalautteita saatiin 13 kpl, jotka kohdistuivat ajan varaamiseen ja digitaalisiin palveluihin, terveydenhoitomaksuun ja palvelun käyttöongelmaan sekä kokemukseen palvelusta.
- NPS-luku oli 81, josta ammattilaisten saama luku oli 87.
- Kanteluita saatiin 0 kpl.
- Muistutuksia saatiin 1 kpl.

Raportin päivämäärä

19.1.2026