

YTHS, omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö

YTHS Mikkeli

Ajanjakso

1.9.2025–31.12.2025

1) Palvelujen saatavuus

Yleis- ja mielenterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (14 vrk): 97,75 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 2 kpl (syys–joulukuu)
- 23 vuotta täyttäneillä (90 vrk): 100 prosenttia (syys–joulukuu)

2) Henkilöstöresurssit

- Ei muutoksia.

3) Turvallisuus ja laatu

- Läheltä piti- ja haattatapahtumia 0 kpl.
- Asiakaspalautteita saatiin 0 kpl.
- NPS-luku oli 92, josta ammattilaisten saama luku oli 89. NPS palautteiden määrä 38.
- Kanteluita saatiin 0 kpl.
- Muistutuksia saatiin 0 kpl.

4) Muut havainnot

- Tietosuojaikävely toteutettu säätiön ohjeiden mukaisesti.
- Omavalvontasuunnitelma päivitetty.

Raportin päivämäärä

19.01.2026