

YTHS, omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö

YTHS Lappeenranta

Ajanjakso

1.9.2025–31.12.2025

1) Palvelujen saatavuus

Suunterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (90 vrk): 100 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 0 kpl (syys–joulukuu)
- 23 vuotta täyttäneillä (180 vrk): 100 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 0 kpl (syys–joulukuu)

Yleis- ja mielenterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (14 vrk): 97,38 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 9 kpl (syys–joulukuu)
- 23 vuotta täyttäneillä (90 vrk): 100 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 0 kpl (syys–joulukuu)

2) Henkilöstöresurssit

- Palvelupisteen henkilöstöresurssit tavoitteen mukaiset. Ostopalveluvaltuutusta ja vuokralääkäriä käytetään tarvittaessa, esim. paikkaamaan poissaoloista syntyvää vajetta.
- Lakisääteiset koulutukset toteutuneet suunnitellusti.

3) Turvallisuus ja laatu

- Läheltä piti- ja haattatapahtumia 0 kpl.
- Asiakaspalautteita saatiin 4 kpl. Moitteet kohdistuivat YTHS:n toimintaan yleisesti (hoitoon pääsy, yhteydenotto ja ajanvaraus) sekä kohtaamiseen vastaanotolla.
- NPS-luku oli 87, josta ammattilaisten saama luku oli 90.
- Kanteluita saatiin 0 kpl.
- Muistutuksia saatiin 1 kpl.

Raportin päivämäärä

19.1.2026