



YTHS, omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö

YTHS Kokkola

Ajanjakso

1.9.2025–31.12.2025

1) Palvelujen saatavuus

Yleis- ja mielenterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (14 vrk): 98,55 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 1 kpl (syys–joulukuu)
- 23 vuotta täyttäneillä (90 vrk): 100 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 0 kpl (syys–joulukuu)

2) Henkilöstöresurssit

- Palvelupisteen henkilöstöresurssit tavoitteen mukaiset. Ostopalveluvaltuutusta ja vuokralääkäreitä käytetään tarvittaessa, esim. paikkaamaan poissaoloista syntyvää vajetta.
- Lakisääteiset koulutukset toteutuneet suunnitellusti.

3) Turvallisuus ja laatu

- Läheltä piti- ja haattatapahtumia 0 kpl.
- Asiakaspalautteita saatiin 3 kpl, jotka kohdistuivat palvelun käyttöongelmaan, sekä kokemukseen palvelusta.
- NPS-luku oli 74, josta ammattilaisten saama luku oli 93.
- Kanteluita saatiin 0 kpl.
- Muistutuksia saatiin 0 kpl.

Raportin päivämäärä

19.1.2026



SHVS, uppföljningsrapport om planen för egenkontroll

Serviceenhet

SHVS Karleby

Tidsperiod

1.9.2025–31.12.2025

1) Tillgång till service

Lagstadgad vårdgaranti för allmän och mental hälsa uppfylldes

- Under 23 år (14 dygn): 98,55 procent och antal över den lagstadgade tiden 1 st (september–december)
- Personer som fyllt 23 år (90 dygn): 100 procent och antal över den lagstadgade tiden 0 st (september–december)

2) Personalresurser

- Serviceställets personalresurser ligger i linje med målet. Vid behov används en fullmakt att anlita köpta tjänster samt hyresläkare, till exempel för att täcka upp vid frånvaro.
- Lagstadgade utbildningar har genomförts enligt plan.

3) Säkerhet och kvalitet

- Nära ögat-situationer och skadliga händelser 0 st.
- Kundfeedback mottogs 3 st, som riktade sig till problem med att använda tjänsten samt upplevelser av servicen.
- NPS-värde var 74, varav professionella fick värdet 93.
- Klagomål mottogs 0 st.
- Anmärkningar mottogs 0 st.

Rapportens datum

19.1.2026