

YTHS, omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö

YTHS Kemi–Tornio

Ajanjakso

1.9.2025–31.12.2025

1) Palvelujen saatavuus

Yleis- ja mielenterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (14 vrk): x prosenttia ja x lakisääteisen ajan ylittävien määrä x kpl (syys–joulukuu) (ei tietoa THL datassa)
- 23 vuotta täyttäneillä (90 vrk): 100 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 0 kpl (syys–joulukuu)

2) Henkilöstöresurssit

- Palvelupisteen henkilöstöresurssit tavoitteen mukaiset. Ostopalveluvaltuutusta käytetään tarvittaessa, esim. paikkaamaan poissaoloista syntyvää vajetta.
- Lakisääteiset koulutukset toteutuneet suunnitellusti.

3) Turvallisuus ja laatu

- Läheltä piti- ja haittatapahtumia 1 kpl, jotka liittyivät lääkkeisiin.
- Asiakaspalautteita saatiin 0 kpl.
- NPS-luku oli 58, josta ammattilaisten saama luku oli 75.
- Kanteluita saatiin 0 kpl.
- Muistutuksia saatiin 0 kpl.

Raportin päivämäärä

19.1.2026