

YTHS, omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö

YTHS Kajaani

Ajanjakso

1.9.2025–31.12.2025

1) Palvelujen saatavuus

Yleis- ja mielenterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (14 vrk): 100 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 0 kpl (syys–joulukuu)
- 23 vuotta täyttäneillä (90 vrk): 100 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 0 kpl (syys–joulukuu)

2) Henkilöstöresurssit

- Palvelupisteen henkilöstöresurssit tavoitteen mukaiset. Yleislääkäriä ei ole rekrytoinneista huolimatta saatu palkattua, mutta tilanne on korjattu käyttämällä ostopalveluvaltuutusta.
- Lakisääteiset koulutukset toteutuneet suunnitellusti.

3) Turvallisuus ja laatu

- Läheltä piti- ja haattatapahtumia 0 kpl.
- Asiakaspalautteita saatiin 2 kpl, jotka kohdistuivat terveydenhoitomaksuun ja palvelun käyttöongelmaan, sekä yksi positiivinen asiakaskokemus.
- NPS-luku oli 70, josta ammattilaisten saama luku oli 74.
- Kanteluita saatiin 0 kpl.
- Muistutuksia saatiin 0 kpl.

Raportin päivämäärä

19.1.2026