

## YTHS, omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

### Palveluyksikkö

YTHS Jyväskylä

### Ajanjakso

1.9.2025–31.12.2025

### 1) Palvelujen saatavuus

#### Suunterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (90 vrk): 100 prosenttia (syys–joulukuu)
- 23 vuotta täyttäneillä (180 vrk): 100 prosenttia (syys–joulukuu)

#### Yleis- ja mielenterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (14 vrk): 97,14 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 28 kpl (syys–joulukuu)
- 23 vuotta täyttäneillä (90 vrk): 100 prosenttia (syys–joulukuu)

### 2) Henkilöstöresurssit

- Jyväskylän henkilöstöresurssit ovat tavoitteen mukaiset. Vaihtuvuutta on jonkin verran ollut ja tällöin on tehty korvausrekrytointi.

### 3) Turvallisuus ja laatu

- Läheltä piti- ja hättätapahtumia 4 kpl.
- Asiakaspalautteita saatiin 6 kpl, jotka kohdistuivat palvelu- ja asiakaskokemukseen.
- NPS-luku oli 85, josta ammattilaisten saama luku oli 86. NPS palautemäärä 945.
- Kanteluita saatiin 0 kpl.
- Muistutuksia saatiin 1 kpl.

### 4) Muut havainnot

- Tietosuojaikävelyt toteutettu säätiön ohjeiden mukaisesti.
- Omavalvontasuunnitelmat päivitetty.

### Raportin päivämäärä

19.01.2026