

YTHS, omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö

YTHS Joensuu

Ajanjakso

1.9.2025–31.12.2025

1) Palvelujen saatavuus

Suunterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (90 vrk): 100 prosenttia (syys–joulukuu)
- 23 vuotta täyttäneillä (180 vrk): 100 prosenttia (syys–joulukuu)

Yleis- ja mielenterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (14 vrk): 96,10 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 17 kpl (syys–joulukuu)
- 23 vuotta täyttäneillä (90 vrk): 100 prosenttia (syys–joulukuu)

2) Henkilöstöresurssit

- Ei muutoksia.

3) Turvallisuus ja laatu

- Läheltä piti- ja haattatapahtumia 2 kpl, jotka liittyivät pistotapaturmaan ja tietosuojapoikkeamaan.
- Asiakaspalautteita saatiin 4 kpl, jotka kohdistuivat palvelukokemukseen ja ajanvaraukseen.
- NPS-luku oli 84, josta ammattilaisten saama luku oli 90. NPS palautteiden määrä 502.
- Kanteluita saatiin 0 kpl.
- Muistutuksia saatiin 1 kpl.

4) Muut havainnot

- Ei muutoksia.

Raportin päivämäärä

19.01.2026