



YTHS, omavalvontasuunnitelman seurantaraportti

Palveluyksikkö
YTHS Helsinki Malmi

Ajanjakso
1.9.2025–31.12.2025

1) Palvelujen saatavuus

Yleis- ja mielenterveyden lakisääteinen hoitotakuu toteutui

- Alle 23-vuotiailla (14 vrk): 95,11 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 11 kpl (syys–joulukuu)
- 23 vuotta täyttäneillä (90 vrk): 100 prosenttia ja lakisääteisen ajan ylittävien määrä 0 kpl (syys–joulukuu)

2) Henkilöstöresurssit

- Palvelupisteen henkilöstöresurssit tavoitteen mukaiset. Ostopalveluvaltuutusta ja vuokralääkäreitä käytetään tarvittaessa, esim. paikkaamaan poissaoloista syntyvää vajetta.
- Lakisääteiset koulutukset toteutuneet suunnitellusti.

3) Turvallisuus ja laatu

- Läheltä piti- ja haittatapahtumia 0 kpl.
- Asiakaspalautteita saatiin 13 kpl, jotka kohdistuivat palvelukokemukseen ja poisjäännin laskutukseen.
- NPS-luku oli 76, josta ammattilaisten saama luku oli 78.
- Kanteluita saatiin 0 kpl.
- Muistutuksia saatiin 2 kpl.

Raportin päivämäärä
19.1.2026



SHVS, uppföljningsrapport om planen för egenkontroll

Serviceenhet

SHVS Helsingfors Malm

Tidsperiod

1.9.2025–31.12.2025

1) Tillgång till service

Lagstadgad vårdgaranti för allmän och mental hälsa uppfylldes

- Under 23 år (14 dygn): 95,11 procent och antal över den lagstadgade tiden 11 st (september–december)
- Personer som fyllt 23 år (90 dygn): 100 procent och antal över den lagstadgade tiden 0 st (september–december)

2) Personalresurser

- Serviceställets personalresurser ligger i linje med målet. Vid behov används en fullmakt att anlita köpta tjänster samt hyresläkare, till exempel för att täcka upp vid frånvaro.
- Lagstadgade utbildningar har genomförts enligt plan.

3) Säkerhet och kvalitet

- Nära ögat-situationer och skadliga händelser 0 st.
- Kundfeedback mottogs 13 st, som riktade sig till serviceupplevelsen och avgiften för oanvända mottagningstider.
- NPS-värde var 76, varav professionella fick värdet 78.
- Klagomål mottogs 0 st.
- Anmärkningar mottogs 2 st.

Rapportens datum

19.1.2026